REFERENSI

Buku :

Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga

Suwarno, Yogi. 2008. Inovasi di Sektor Publiks. Jakarta: STIA- LAN Press.

Muluk, Khairul. (2008). *Knowledge Management*. Malang: Bayumedia Publishing..

Depkes, R.I. (2002). *Pedoman Penerapan Home care*. Jakarta : Dirjen Pelayanan Medik.

Nies, M.A., & McEwen, M. (2001*). Community health nursing: Promoting the health of populations. (3rd ed.),* USA: W.B. Saunders Company.

Veronica Komalawati, 2002, Peranan Informed Consent Dalam Transaksi Terapeutik (Persetujuan Dalam Hubungan Dokter dan Pasien), PT. Citra Aditya Bakti, Bandung

Arikunto, Suharsimi, Suharjo, & Supardi. (2006). *Penelitian Tindakan kelas*. Jakarta: Bumi Aksara.

Adrian Payne.2004.*The Essense of Service Marketing Pemasaran* Jasa. Prentice Hall. Essence of Management Series.

Suparno. 2008*. Ketrampilan Dasar Menulis*. Jakarta : Universitas Terbuka

Tomal, D. R. (2003). *Action Research for Educators*. Lanham: Scarecrow Press.

Sugiyono. 2008*. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : ALFABETA

Umar, Husein, 2002, *"Metodologi Penelitian", Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Hopkins. (1993). *Desain Penelitian Tindakan Kelas (Model Ebbut)*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.

Singarimbun,Masri dan Sofian Effendi, 2008.*Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES,

Undang-Undang dan Peraturan :

Kementerian Kesehatan R. Peraturan Menteri Kesehatan RI No 75 Tahun 2014*tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.* Kemenkes RI, Jakarta; 2014.

Perwali No.06 Tahun 2016 *Tentang Layanan Kunjungan Rumah 24 Jam (Home care) Di Kota Makassar*

Jurnal :

America Nurse Associaiation, 1992. *Nursing A Social Policy Statemanet Kansas City*.American Nurses Association.hlm 27.

Rosenfeld, M.J, (2002), *Measures Of Assimilation In the Marriage Market:Mexican Americans (1970-1990). Journal of marriage and family,(64) no 152.*February.US.Satnford University.p 152-162

Rogers.M.Everet.2003.*Diffusion of Innovation 5th Edition*.Free Press New York

Sabrina, Q., 2015, Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan di RSU Haji Surabaya, Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik, Volume 3, Nomor 2, Surabaya.

Putra,dkk.2016.Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan di PuskesmasSerang Kota: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Serang.

Sumarwan, Ujang, dkk. 2010. *Pemasaran Strategik (Prespektif Value-Based Marketing & Pengukuran Kinerja)*. IPB Pres. Bogor.

Wijayanto, W. T. 2010. *Home care* Ala Mitra Medical Service http:// mitramedical.blogspot.com/2010/03/home-care-ala-mitra-medical-service.html di akses tanggal 02

agustus 2014.

Nuryandari. 2004. *Asuhan Keperawatan Pada Klien dengan Gangguan Sitem Pencernaan. Edisi 1*, Jakarta : Salemba Medika, h.20.s

McNiff, Lomax dan Whitehead. 2002. http://www.infoskripsi.com/Theory/Penelitian-Tindakan-Kelas.html. Diakses 1 maret 2020

Data Diskominfo Makassar, 2017

Perwali No.06 Tahun 2016 Tentang Layanan Kunjungan Rumah 24 Jam (*Home care*) Di Kota Makassar

Kotler, 2009:52

komalawati.2002, hlm. 77