

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Juriko. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Gorontalo*. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik Volume VI: Hal 2.
- Anonim. 2016. *Kantor Lurah Manggala*. Kota Makassar. <https://www.google.co.id/maps/place/Kantor+Lurah+Manggala/@-5.1675271,119.4914423,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0xcceef4f1bc6ff294!8m2!3d-5.1675271!4d119.4914423>.
- Aryawan, Soni. 2021. *Mal Pelayanan Publik Dan Standar Pelayanan Publik*. Malang: Media Nusa Creative.
- Badan Pusat Statistik. 2021. *Kecamatan Manggala Dalam Angka 2021*.
- Dwiyanto, Agus. 2021. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hamirul, dan Alamsyahril. 2020. *Good Governance Dalam Perspektif Kualitas Pelayanan Publik*. Edited by Munir Misbahul and Umi Salamah. Pertama. Malang: CV. Pustaka Learning Center.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Hidayah, Dasep Dodi. 2020. *Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Cipatujah Kabupaten Tasikmalaya)*. Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Vol 7: Hal 2-3.
- Rahardjo, Mudjia. 2010. *Triangulasi Dalam Penelitian Kualitatif*. Jakarta: GEMA.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- . Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 2005 Tentang Kelurahan.
- . Permenpan RB Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.
- . Peraturan Walikota Makassar Nomor 115 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Kelurahan.
- Ulum, M. Chazienul. 2018. *Public Service*. Cetakan Pertama. Malang: UB Press.
- Wakhid, Ali Abdul. 2017. *Reformasi Pelayanan Publik Di Indonesia*. Jurnal TAPIs No.14 Volume 1: Hal 2-3.

Wilem dkk. 2017. *Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Ranomut Kecamatan Paal Dua Kota Manado*. Jurnal Eksekutif. Hal 2-6.