

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan kasih dan karunia-Nya yang sungguh tidak berkesudahan sehingga skripsi dengan judul “Perancangan Standar Pelayanan Dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kelurahan Manggala Kecamatan Manggala Kota Makassar” ini dapat penulis selesaikan. Penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si. selaku pembimbing bagi penulis atas segala perhatian, kesabaran, ketelitian, nasehat, serta petunjuk dalam memberikan bimbingan hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang memberi bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Amir Imbaruddin, MDA., Ph.D. selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar
2. Dosen pada Politeknik STIA LAN Makassar yang telah membagi ilmu pengetahuan kepada penulis, pegawai Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan arahan dan petunjuk perkuliahan dan penyelesaian proposal skripsi ini, serta tenaga pendukung perkuliahan lainnya.
3. Lurah Kantor Kelurahan Manggala beserta jajarannya yang membantu dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan.
4. Sahabat serta teman-teman APN 8A yang memberikan semangat dan dukungan untuk penyelesaian proposal skripsi ini.

Penulis mempersembahkan skripsi dan gelar ini kepada kedua orang tua terkasih, Ibunda Marwedi serta Ayahanda Aminuddin yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian, dan kasih sayang serta doa yang tentu takkan bisa penulis balas. Doa mereka adalah senjata terampuh dalam menapaki kehidupan ini. Persembahan ini juga tertuju kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang kepada penulis.

Akhir kata, dengan segala kekurangannya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Makassar, 29 Juli 2022

Penulis