DAFTAR ISI

Sampul i
Halaman Pengesahan ii
Kata Pengantar..... iii
Intisari.....v
Abstract..... vi
Daftar isi vii
Daftar Tabel…….ix
Daftar Gambar……..x
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 9
C. Tujuan Penelitian 9
D. Manfaat Penelitian 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
A. Konsep Efektivitas……..... 10
B. Konsep Pelayanan Publik……..... 13
C. Pelayanan Publik Berbasis Digital (*e-Government*)……19
D. Prinsip Pengelolaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik..... 21
F. Digitalisasi……..... 35
G. *Inpassing*……..... 36
H. Definisi Konsep……..... 37
I. Kerangka Pikir……..... 38
BAB III METODE PENELITIAN
A. Prosedur Penelitian…. ……..... 39
B. Sumber Data..... 40
C. Instrumen Pengumpulan Data…… 42
D. Teknik Pengumpulan Data……..... 42
E. Teknik Analisis Data.....44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Gambaran Umum LLDIKTI Wilayah IX……..47
B. Deskripsi Hasil Penelitian……50

C. Pembahasan……...……...83
BAB V PENUTUP
A. Kesimpulan……..111
B. Rekomendasi..……..……...114
C. Produk Tesis……116
DAFTAR PUSTAKA……117
LAMPIRAN……122