

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggiawan, dkk. 2018. "Sistem Informasi Pelayanan Publik Kelurahan Bakunase Kota Kupang Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Berbasis Web." *Jembatan: Jurnal Ilmiah Manajemen ICON* 6. Vol. 6, No. 2, Hal. 8-13.
- Anggraeni, Elisabet Yunaeti. 2017. "Pengantar Sistem Informasi." Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Batubara, Febrin Aulia. 2015. "Perancangan Website Pada PT. Ratu Enim Palembang." *Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Terapan*, Vol. 7, No. 1, Hal. 1-13.
- Cahyaningtyas, Girenda Kumala. 2017. "Persepsi Masyarakat Terhadap Keterbukaan Informasi Publik Di Kota Semarang, Studi Kasus: Masyarakat Pengguna Pusat Informasi Publik (PIP)." *Otonomi Dan Manajeen Keuangan Daerah*, Vol. 6 No. 4, Hal. 141-150.
- Fadhallah. 2020. *Wawancara*. Jakarta Timur: Ikatan Penerbit Indonesia (IKAPI).
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Kristiyanto, Eko Noer. 2016. "Urgensi Keterbukaan Informasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik." *Penelitian Hukum*. Vol. 16. No. 2. Hal.231-244
- Moleong. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muqorobin, dkk. 2020. "Sistem Informasi Kelurahan Krikilan Berbasis Web." *Budimas:Jurnal Pengabdian Masyarakat*. Vol. 2. No. 2. Hal. 191-198.
- Nababan, Sintar. 2010. "Strategi Pelayanan Informasi Untuk Meningkatkan Keterbukaan Informasi Publik." *Manajemen Informasi dan Komunikasi (MIK)*. Vol. 17. No. 2. Hal. 166-180.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Revida Erika, Dkk. 2020. *Teori Administrasi Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Rudyanto, M, Arief. 2011. *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP Dan MySQL*. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sutha, Diah Wijayanti. 2018. *Administrasi Perkantoran*. Surabaya: Indomedia Pustaka.