

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Pedoman Wawancara
(Kelurahan Tawanga Provinsi Sulawesi Tenggara)

- A. Kendala apa yang dihadapi saat ini kelurahan tawanga dalam menyebarkan informasi kepada masyarakat?
- B. Apakah bapak setuju jika dibuatkan sistem informasi berbasis *website* di kelurahan tawanga?
- C. Jika dibuatkan sistem dalam bentuk *website* untuk melakukan penyebaran informasi. Informasi apa saja yang harus ada dalam *website* tersebut?
- D. Pelayanan-pelayanan seperti apakah yang harus dimasukkan ke dalam *website*?

Pedoman Wawancara

(Masyarakat Kelurahan Tawanga Provinsi Sulawesi Tenggara)

- A. Menurut tanggapan ibu/bapak jika dibuatkan rancangan penyebaran informasi melalui *website*, apakah ibu/bapak setuju dengan hal itu?
- B. Jika nantinya dibuatkan sistem dalam bentuk *website*. Informasi seperti apakah yang ibu/bapak butuhkan didalam *website* tersebut?
- C. Pelayanan-pelayanan seperti apakah yang ibu/bapak inginkan di dalam *website* kelurahan tawanga?

Lampiran 2: Verbatim Wawancara Narasumber 1-2

VERBATIM WAWANCARA

Narasumber 1

Nama Narasumber : Slamet Lahasa,SE

Tanggal Wawancara : 15 Agustus 2022

Waktu Wawancara : 9.00 wit

Tempat Wawancara : Kantor Kelurahan Tawanga

Jabatan : Kepala Lurah Tawanga

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Kendala apa yang dihadapi saat ini kelurahan tawanga dalam menyebarkan informasi kepada masyarakat?	Kalau soal kendala, Kelurahan Tawanga saat ini mengalami kendala dalam menyebarkan informasi secara luas, masih belum tepat sasaran, karena belum adanya media untuk menuangkan informasi-informasi yang ada.
2.	Apakah bapak setuju jika dibuatkan sistem informasi berbasis <i>website</i> di kelurahan tawanga?	Saya sebagai kepala Kelurahan Tawanga Setuju akan adanya sistem ini karena mungkin bisa membuat informasi-informasi yang ada bisa tersalurkan, dan bisa menyimpan agar dokumen-dokumen tidak gampang rusak, supaya kita juga mudah untuk mendapatkannya kembali.
3.	Jika dibuatkan sistem	Ya jika nantinya sistem ini sudah ada saya

	<p>dalam bentuk <i>website</i> untuk melakukan penyebaran informasi. Informasi apa saja yang harus ada dalam <i>website</i> tersebut?</p>	<p>mau, kamu memasukkan laporan data monografi Kelurahan, dimana informasi-informasi terkait Kelurahan sudah ada dalam data monografi itu.</p>
4.	<p>Pelayanan-pelayanan seperti apakah yang harus dimasukkan ke dalam <i>website</i>?</p>	<p>Menurut saya semua pelayanan itu penting ya untuk masyarakat, jadi saya sarankan masukkan saja semua pelayanan sosial masyarakat yang ada di Kelurahan ini.</p>

VERBATIM WAWANCARA

Narasumber 2

Nama Narasumber : Mariyadi

Tanggal Wawancara : 10 Agustus 2022

Waktu Wawancara : 9.00 wit

Tempat Wawancara : Kantor Kelurahan Tawanga

Jabatan : Sekertaris Lurah

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Kendala apa yang dihadapi saat ini kelurahan tawanga dalam menyebarkan informasi kepada masyarakat?	Ya kendalanya itu biasa informasi yang ada masih belum tersebar ke seluruh masyarakat disini, mungkin karena penyebaran informasinya juga belum terlalu jauh, masih dalam lingkup kantor Kelurahan saja.
2.	Apakah bapak setuju jika dibuatkan sistem informasi berbasis <i>website</i> di kelurahan tawanga?	Saya pribadi sangat setuju dengan adanya <i>website</i> ini karena bisa dijadikan sebagai salah satu cara pengembangan untuk daerah, karena sebelumnya juga belum pernah ada disini <i>website</i> itu.
3.	Jika dibuatkan sistem dalam bentuk <i>website</i> untuk melakukan penyebaran informasi. Informasi apa saja yang harus ada dalam <i>website</i>	Informasi umum

	tersebut?	
4.	Pelayanan-pelayanan seperti apakah yang harus dimasukkan ke dalam <i>website</i> ?	Semua surat pengantar

VERBATIM WAWANCARA

Narasumber 3

Nama Narasumber : Endang Sulma

Tanggal Wawancara : 15 Agustus 2022

Waktu Wawancara : 9.00 wit

Tempat Wawancara : Kantor Kelurahan Tawanga

Jabatan : Kasi P3M

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Kendala apa yang dihadapi saat ini kelurahan tawanga dalam menyebarkan informasi kepada masyarakat?	Penyebaran informasi di Kelurahan Tawanga ini, masih belum sempurna karena penyebaran informasi-informasi masih menggunakan media cetak, dimana perkembangan teknologi saat ini sudah semakin maju seharusnya kita juga sudah menggunakan teknologi agar informasi bisa cepat tersebar luas.
2.	Apakah bapak setuju jika dibuatkan sistem informasi berbasis <i>website</i> di kelurahan tawanga?	Setuju karena lebih bagus kalau dibuatkan supaya lebih mudah dikontrol oleh pihak kelurahan
3.	Jika dibuatkan sistem dalam bentuk <i>website</i> untuk melakukan	Informasi terkait jumlah penduduk

	penyebaran informasi. Informasi apa saja yang harus ada dalam <i>website</i> tersebut?	
4.	Pelayanan-pelayanan seperti apakah yang harus dimasukkan ke dalam <i>website</i> ?	Semua pelayanan

VERBATIM WAWANCARA

Narasumber 4

Nama Narasumber : Desi

Tanggal Wawancara : 18 Agustus 2022

Waktu Wawancara : 09.00 wit

Tempat Wawancara : Rumah Narasumber

Keterangan : Masyarakat

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut tanggapan ibu/bapak jika dibuatkan rancangan penyebaran informasi melalui <i>website</i> , apakah ibu/bapak setuju dengan hal itu?	Setuju karena bisa mempermudah kepengurusan
2.	Jika nantinya dibuatkan system dalam bentuk <i>website</i> . Informasi seperti apakah yang ibu/bapak butuhkan didalam <i>website</i> tersebut?	Informasi terkait bansos
3.	Pelayanan-pelayanan seperti apakah yang ibu/bapak inginkan di dalam <i>website</i> kelurahan tawanga?	Surat pengantar ktp dan surat izin usaha

VERBATIM WAWANCARA

Narasumber 5

Nama Narasumber : Anwar

Tanggal Wawancara : 18 Agustus 2022

Waktu Wawancara : 10.00 wit

Tempat Wawancara : Rumah Narasumber

Keterangan : Masyarakat

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut tanggapan ibu/bapak jika dibuatkan rancangan penyebaran informasi melalui <i>website</i> , apakah ibu/bapak setuju dengan hal itu?	Setuju karena pengurusan dan pengampaian informasi bisa terlaksana dengan cepat melalui handphone saja.
2.	Jika nantinya dibuatkan sistem dalam bentuk <i>website</i> . Informasi seperti apakah yang ibu/bapak butuhkan didalam <i>website</i> tersebut?	Informasi terkait lowongan pekerjaan.
3.	Pelayanan-pelayanan seperti apakah yang ibu/bapak inginkan di dalam <i>website</i> kelurahan tawanga?	Surat pengantar nikah.

VERBATIM WAWANCARA

Narasumber 6

Nama Narasumber : Suwandi

Tanggal Wawancara : 19 Agustus 2022

Waktu Wawancara : 10.00 wit

Tempat Wawancara : Rumah Narasumber

Keterangan : Masyarakat

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut tanggapan ibu/bapak jika dibuatkan rancangan penyebaran informasi melalui <i>website</i> , apakah ibu/bapak setuju dengan hal itu?	Setuju karena gampang mengetahui informasi yang ada
2.	Jika nantinya dibuatkan sistem dalam bentuk <i>website</i> . Informasi seperti apakah yang ibu/bapak butuhkan didalam <i>website</i> tersebut?	Informasi tentang pupuk pertanian
3.	Pelayanan-pelayanan seperti apakah yang ibu/bapak inginkan di dalam <i>website</i> kelurahan tawanga?	Semua surat pengantar

VERBATIM WAWANCARA

Narasumber 7

Nama Narasumber : Lisnaeni

Tanggal Wawancara : 19 Agustus 2022

Waktu Wawancara : 11.00 wit

Tempat Wawancara : Rumah Narasumber

Keterangan : Masyarakat

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut tanggapan ibu/bapak jika dibuatkan rancangan penyebaran informasi melalui <i>website</i> , apakah ibu/bapak setuju dengan hal itu?	Setuju untuk mempermudah kepengurusan
2.	Jika nantinya dibuatkan sistem dalam bentuk <i>website</i> . Informasi seperti apakah yang ibu/bapak butuhkan didalam <i>website</i> tersebut?	Informasi terkait bansos
3.	Pelayanan-pelayanan seperti apakah yang ibu/bapak inginkan di dalam <i>website</i> kelurahan tawanga?	Surat pengantar nikah

VERBATIM WAWANCARA

Narasumber 8

Nama Narasumber : Kiki

Tanggal Wawancara : 19 Agustus 2022

Waktu Wawancara : 15.00 wit

Tempat Wawancara : Rumah Narasumber

Keterangan : Masyarakat

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut tanggapan ibu/bapak jika dibuatkan rancangan penyebaran informasi melalui <i>website</i> , apakah ibu/bapak setuju dengan hal itu?	Setuju supaya bisa memudahkan masyarakat dan tidak perlu kesana kemari
2.	Jika nantinya dibuatkan sistem dalam bentuk <i>website</i> . Informasi seperti apakah yang ibu/bapak butuhkan didalam <i>website</i> tersebut?	Informasi jumlah penduduk
3.	Pelayanan-pelayanan seperti apakah yang ibu/bapak inginkan di dalam <i>website</i> kelurahan tawanga?	Surat pindah domisili

VERBATIM WAWANCARA

Narasumber 9

Nama Narasumber : Nasrul

Tanggal Wawancara : 20 Agustus 2022

Waktu Wawancara : 10.00 wit

Tempat Wawancara : Rumah Narasumber

Keterangan : Masyarakat

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut tanggapan ibu/bapak jika dibuatkan rancangan penyebaran informasi melalui <i>website</i> , apakah ibu/bapak setuju dengan hal itu?	Saya sangat setuju jika ada sistem informasi berbasis <i>website</i> karena dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan pelayanan administrasi berbasis online.
2.	Jika nantinya dibuatkan sistem dalam bentuk <i>website</i> . Informasi seperti apakah yang ibu/bapak butuhkan didalam <i>website</i> tersebut?	Informasi menurut saya yang harus ada dalam sistem informasi berbasis <i>website</i> ini yaitu terkait dengan BANSOS karena informasi BANSOS ini dapat mempermudah masyarakat untuk mengetahui lebih jelas mengenai BANSOS yang di adakan di Kelurahan.
3.	Pelayanan-pelayanan	Semua pelayanan, supaya bisa memangkas

	seperti apakah yang ibu/bapak inginkan di dalam <i>website</i> kelurahan tawanga?	waktu pelayanan, pihak kantor lurah juga tidak 24 jam terbuka, jadi jika ada urusan mendadak bisa lewat online saja, dan ketika masyarakat berada diluar Kelurahan tetap bisa mengetahui informasi secara online dan melakukan pengurusan administrasi secara online.
--	---	---

VERBATIM WAWANCARA

Narasumber 10

Nama Narasumber : Faediman A. ma

Tanggal Wawancara : 20 Agustus 2022

Waktu Wawancara : 09.00 wit

Tempat Wawancara : Kantor Kelurahan Tawanga

Keterangan : Masyarakat

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut tanggapan ibu/bapak jika dibuatkan rancangan penyebaran informasi melalui <i>website</i> , apakah ibu/bapak setuju dengan hal itu?	Setuju, karena mempermudah pekerjaan masyarakat.
2.	Jika nantinya dibuatkan sistem dalam bentuk <i>website</i> . Informasi seperti apakah yang ibu/bapak butuhkan didalam <i>website</i> tersebut?	Informasi terkait dengan BANSOS karena informasi ini harus diketahui secara umum, karena biasanya ketika ada bantuan informasinya tidak tersebar ke masyarakat luas.
3.	Pelayanan-pelayanan seperti apakah yang ibu/bapak inginkan di dalam <i>website</i> kelurahan tawanga?	Pelayanan surat izin usaha.

VERBATIM WAWANCARA

Narasumber 11

Nama Narasumber : Sariono

Tanggal Wawancara : 20 Agustus 2022

Waktu Wawancara : 11.00 wit

Tempat Wawancara : Kantor Kelurahan Tawanga

Keterangan : Masyarakat

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut tanggapan ibu/bapak jika dibuatkan rancangan penyebaran informasi melalui <i>website</i> , apakah ibu/bapak setuju dengan hal itu?	Setuju, karena memang sudah masanya kita mengikuti perkembangan teknologi yang semakin canggih.
2.	Jika nantinya dibuatkan sistem dalam bentuk <i>website</i> . Informasi seperti apakah yang ibu/bapak butuhkan didalam <i>website</i> tersebut?	Informasi terkait dengan sarana dan prasarana yang ada di Kelurahan Tawanga dan informasi mengenai air bersih.
3.	Pelayanan-pelayanan seperti apakah yang ibu/bapak inginkan di dalam <i>website</i> kelurahan tawanga?	Pelayanan BPJS

Lampiran 3: Dokumentasi Penelitian







BIODATA MAHASISWA



A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Iza Lenza Hardianto
N P M : S012018040
Program Studi : Administrasi Pembangunan Negara
Tempat Tanggal Lahir : Tawanga 02 mei 2000
Jenis Kelamin : Laki-laki
Ibu Kandung : Meinar
Agama : Islam
Alamat Rumah : BTN citra Tello permai
Email : izalensa@gmail.com
No. Telepon / HP : 085756850176
Pekerjaan (Instansi) : Politeknik STIA LAN Makassar
Alamat Instansi : Jl. A. P Pettarani No 61, Bua Kana, Kec. Rappocini

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

Sekolah Dasar	: SDN 1 Tawanga	Lulus Tahun	2012
SLTP	: SMPN 1 Konawe	Lulus Tahun	2015
SLTA	: SMAN 1 Pomalaa	Lulus Tahun	2018