

**SKRIPSI  
PENGESAHAN**

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA BIDANG  
MUTASI DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH  
(BKPSDMD) KOTA MAKASSAR TAHUN 2024**

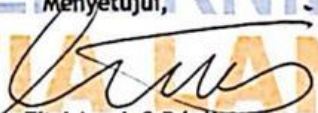
Disusun dan Diajukan Oleh

**KATLEYA REZKINA HIDAYAT**

Nomor Pokok Mahasiswa : 5012020035

Telah Dipertahankan pada 3 Juli 2024  
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Menyetujui,

  
**Ilima Fitri Azmi, S.Pd, M.Si**

Pembimbing

Mengetahui,  
Direktur Politeknik STIA LAN Makassar

  
**Dr. Sulaeman Fattah, M.Si**  
NIP. 19670601 199402 1 002