

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi karya yang berjudul “Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Bidang Mutasi di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah (Bkpsdmd) Kota Makassar Tahun 2024” dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian skripsi karya ini dilakukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sejana Terapan Administrasi Pembangunan Negara di Politeknik STIA Lan Makassar.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, Bapak Hidayat dan Ibu Meutia Ratnasari atas dukungan dan doa yang tiada henti. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada keluarga besar tercinta, Anto Bakri Sitaba dan Eva Intan, Ibu Sri Muliaty dan Bapak Darilsar Tandiwali, Zein, Nilam Indira beserta suami, ikhsan dan faiz, serta seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian dan doa yang tiada hentinya. Tak lupa juga kepada Alm. Oma Ananda Evita Bohang yang sebelum meninggal dunia menyemangati dan mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada Ibu Ilima Fitri Azmi, S.Pd., M.Si selaku pembimbing skripsi penulis yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi karya ini. Selanjutnya ucapan terima kasih penulis

sampaikan kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi karya ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar
2. Bapak Erwin Musdah, S.IP., M.I.P selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Pembangunan Negara
3. Bapak Arif Alauddin Umar, S.IP., M.Si. selaku Penasihat Akademik
4. Bapak Nurman Sahar, S.Si., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan penulis arahan dan masukan yang sangat berguna dalam penyempurnaan skripsi karya ini.
5. Bapak Dr. Alam Tauhid Syukur, S.SOS, M.Si selaku Dosen Penguji
6. BKPSDMD Kota Makassar sebagai lokus penelitian yang telah baik hati menerima dan mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian skripsi karya.
7. Seluruh pegawai Bidang Mutasi BKPSDMD Kota Makassar yang telah membantu dan memberikan data yang dibutuhkan penulis.
8. Muhammad Hanif Fatmuazi R yang telah membantu, mendukung, menyemangati, menjadi teman cerita dan bertukar pikiran serta mendoakan penulis.
9. Anggita, Sophia, Apriliana, Putri, Yuli, Nurfitriana, Tenri, Citra, Laila, Savana, serta teman-teman pengacara (Rahmat, Wiwi, Adel, Ona, Mia, dan Iwan) yang telah menjadi teman cerita, menghibur dan menyemangati penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman lainnya yang tidak sempat penulis sebutkan namanya yang telah mendukung penulis selama ini.

11. Seluruh pihak yang menjadi narasumber penulis. Terima kasih atas kesediaannya untuk diwawancarai.
12. Seluruh responden yang dengan sukarela mengisi dan membagikan kuesioner penelitian penulis.
13. Terakhir, terima kasih yang sebesar-besarnya kepada diri sendiri karena telah berjuang untuk melewati proses penyelesaian skripsi yang bukan merupakan suatu hal yang mudah.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi karya ini. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi karya ini. Penulis berharap bahwa skripsi karya ini dapat berguna bagi pembaca.

Makassar, 10 juli 2024

Katleya Rezkina Hidayat

NPM. S012020035