SKRIPSI

PEMANFAATAN *WHATSAPP* SEBAGAI INOVASI LAYANAN *INVOICE* TAGIHAN LISTRIK PELANGGAN PADA PT PLN (PERSERO) ULP MATTOANGING

Sherlita Syahadat
S022019006

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
ADMINISTRASI BISNIS SEKTOR PUBLIK

POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR
MAKASSAR
2023