

DAFTAR PUSTAKA

- Aryandi, & Jaenab. (2022). Analisis Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelayanan aparatur Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Desa Bala Kecamatan Wera. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(4).
- Basith, Z. A., & Prameswari, G. N. (2020). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal Of Public Health Research And Development*, 4(1), 52–63.
- Fitri, S. (2020). *Hubungan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan masyarakat di unit pelayanan teknis perlindungan perempuan dan anak (upt ppa) provinsi riau*.
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. gosyen publishing.
- Nugrahani, M. cahya. (2019). *Kepuasan Masyarakat Desa Pada Pelayanan Administratif Di Desa Bakalrejo Kecamatan Susukan Kabupaten Semarang*.
- Purnamasari, W. (2020). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Antang Kota Makassar*.
- Rahayu, A., Vishnu, J., & Rahmayanti, K. (2020). *Pelayanan Publik dan E-Government* (Y. Hayati (ed.); 1st ed.).
- Rahayu, H. R., & Badruzzaman, F. H. (2023). *Analisis waktu tunggu dan waktu pelayanan di klinik pratama mirah medika*. 4(9), 1023–1029.
- Republik Indonesia, Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggara Pelayanan Publik
- Republik Indonesia, Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publi
- Republik Indonesia, Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Riantika, E. (2019). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Pelayanan Poli Umum Pada Puskesmas Kassi-Kassi Kota Makassar*.
- Rohaeni, H., & Marwa, N. (2018). *Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*. 2(2), 312–318.
- Rohmah, R., Sani, F., & Rahmasari, I. (2024). *Hubungan Sikap Caring Perawat Pelaksana Terhadap Kepuasan Paisein Rawat Inap*. 6, 335–342.
- Rukayat, Y. (2017). Kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di kecamatan pasirjambu. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA) No.2 Tahun XI Juni 2017*, 2, 56–65.
- Rusvitawati, D. (2016). *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin*. 2.

- Santoso, J. B. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen (Studi Pada Konsumen Geprek Benu Rawamangun). *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Vol 16 No. 01, April 2019*, 16(01), 127–146.
- Silmi, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Administrasi Di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis*. 6, 23–34.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi* (Sutopo (ed.)). Alfabeta.
- Tumber, V., Rompas, W., & Pombengi, J. (2010). *Penanganan Keluhan Masyarakat Pada Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Pasan Kabupaten Minahasa Tenggara*. 1–9.
- Utami, S. N., & Lubis, S. (2021). *Efektivitas akreditasi puskesmas terhadap kualitas puskesmas medan helvetia*. 10–21.