

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi karya yang berjudul “Survei Kepuasan Masyarakat Pada Poli Umum di Puskesmas Kassi-Kassi” dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian skripsi karya ini dilakukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Pembangunan Negara di Politeknik STIA LAN Makassar.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Orang tua penulis yang menjadi alasan dan motivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu yaitu Alm.Febri Arief Djamaluddin dan Ibu Yunita yang telah merawat, mendoakan dan juga menjadi tempat penulis berkeluh kesah selama ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada keluarga besar Tandiwali tercinta, yang selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian dan doa yang tiada hentinya.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada bapak Dr. Wahyu Nurdiansyah Nurdin, S.Sos., M.Si selaku penasehat akademik dan pembimbing skripsi penulis yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi karya ini. Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi karya ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar

2. Bapak Erwin Musdah, S.IP., M.I.P selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Pembangunan Negara
3. Ibu Dr. Deasy Mauliana SH, MH. dan bapak Dr. Alam Tauhid Syukur, S.Sos., M.Si selaku Penguji yang selalu memberikan penulis arahan dan masukan yang sangat berguna dalam penyempurnaan skripsi karya ini.
- 4.Puskesmas Kassi-Kassi Kota Makassar sebagai lokus penelitian yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian skripsi karya ini.
- 5.Seluruh pegawai Puskesmas Kassi-Kassi yang telah membantu dan memberikan data yang dibutuhkan penulis.
- 6.Sahabat penulis yang menemani penulis semasa kuliah Nydia Azizah, Diva Aulia Zhiqkyah, Nining Julianty dan terutama Shifa Maulani terima kasih selalu ada dan memberikan dukungan dari awal perkuliahan
- 7.Deasty Fitriilia dan Azisa Dyah yang telah banyak membantu penulis, meluangkan waktu dan menyemangati penulis dalam proses penyusunan skripsi ini
- 8.Katleya Rezkina Hidayat selaku sepupu dan juga teman kelas penulis yang telah banyak membantu dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi karya ini
- 9.Teman-teman APN B 2020 yang merupakan teman seperjuangan dari awal perkuliahan
- 10.Teman-teman lainnya yang tidak sempat penulis sebutkan namanya yang telah mendukung penulis selama ini.
- 11.Seluruh pihak yang menjadi informan penulis. Terima kasih atas kesediaannya untuk diwawancarai.
- 12.Seluruh responden yang dengan sukarela mengisi dan membagikan kuesioner penelitian penulis.

13. Terakhir, terima kasih yang sebesar-besarnya kepada diri sendiri karena telah berjuang untuk melewati proses penyelesaian skripsi yang bukan merupakan suatu hal yang mudah bagi penulis.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi karya ini. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi karya ini. Penulis berharap bahwa skripsi karya ini dapat berguna bagi pembaca.

Makassar, 12 Juli 2024

Apriliana Wulandari