

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Instrumen Penelitian

#### 1. Kuisisioner

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN POLIKLINIK INTERNA RSUD LABUANG BAJI  
KOTA MAKASSAR**

Tanggal Survei : \_\_\_\_\_ Jam Survei :  08.00 – 12.00\*  
 13.00 – 17.00\*

#### PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P      Usia .....tahun  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima.....

#### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bpk/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan? a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		6. Bagaimana pendapat Bpk/Ibu tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
2. Bagaimana pendapat Bpk/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan? a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		7. Bagaimana pendapat Bpk/Ibu perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
3. Bagaimana pendapat Bpk/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan? a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		8. Bagaimana pendapat Bpk/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Bpk/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4		9. Bagaimana pendapat Bpk/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.
5. Bagaimana pendapat Bpk/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

2. Wawancara

**Pedoman Wawancara**

Informan	Pertanyaan
Kepala Poliklinik Interna RSUD Labuang Baji	Apa saja indikator dalam menentukan syarat untuk mendapatkan pelayanan di poli interna?
	Bagaimana Upaya Bapak/ibu dalam mengoptimalkan waktu pelayanan kepada masyarakat (pasien)?
	Bagaimana penentuan besaran biaya yang dibebankan kepada masyarakat? Apakah ada aturan tertentu?
	Apakah jumlah staf/perawat pada poli interna sudah memadai dan sesuai dengan yang diharapkan?
	Upaya apa yang dilakukan untuk meningkatkan kompetensi sumber daya manusia pada poli interna?
	Tindakan apa yang dilakukan dalam menangani keluhan masyarakat/pasien terkait pelayanan di poli interna?
Staff Pelayanan	Apa saja persyaratan yang masyarakat harus penuhi untuk mendapatkan pelayanan kesehatan pada poli interna?
	Bagaimana prosedur pelayanan kesehatan di poli interna?
	Apa saja kendala yang sering dihadapi dalam hal waktu pelayanan? Bagaimana bapak/ibu mengatasinya?
	Apakah ada biaya yang dibebankan kepada masyarakat untuk mendapatkan pelayanan di poli interna?
	Bagaimana sikap anda dalam menangani keluhan yang disampaikan masyarakat (pasien)?

	<p>Apa saja keluhan yang sering dilaporkan masyarakat dalam pemberian pelayanan?</p>
<p>Masyarakat Penerima Pelayanan Poliklinik Interna RSUD Labuang Baji</p>	<p>Apa saja persyaratan yang diperlukan untuk mendapatkan pelayanan? Apakah pernah terjadi masalah dalam pengurusan persyaratan/administrasi?</p>
	<p>Bagaimana prosedur pelayanan kesehatan di poli interna? Apakah anda pernah mendapatkan hambatan dalam prosedur pelayanan?</p>
	<p>Apakah pernah terjadi keterlambatan saat menerima pelayanan kesehatan poli interna?</p>
	<p>Apakah selama menerima pelayanan anda dikenakan biaya?</p>
	<p>Menurut anda, bagaimana hasil dari pelayanan kesehatan di poli interna?</p>
	<p>Apakah petugas pelayanan profesional (kompeten) dalam memberikan pelayanan?</p>
	<p>Menurut anda, bagaimana sikap/perilaku petugas dalam memberikan pelayanan?</p>
	<p>Menurut anda, apakah sarana dan prasarana yang diberikan dalam pemberian pelayanan di Poli Interna RSUD Labuang Baji sudah memadai?</p>
	<p>Apakah anda mengetahui terkait layanan pengaduan, saran dan masukan pada pelayanan poli interna? Jika anda mengetahui, apakah anda pernah menggunakannya</p>

### 3. Observasi

Tanggal	Aspek yang di Observasi	Kriteria Pengamatan	
		Sesuai Prosedur	Tidak sesuai Prosedur
20 Mei	Tersedianya ruang tunggu pelayanan Poliklinik Interna yang nyaman		
	Menyediakan sarana nomor antrian		
	Tersedianya ruang tunggu loket pelayanan yang nyaman		
22 Mei	Petugas membuka loket tepat waktu		
	Tidak ada pungutan biaya dalam pelayanan		
28 Mei	Pemberi pelayanan di Poliklinik Interna menunjukkan sikap ramah		
	Jadwal pelayanan sesuai dengan yang telah ditentukan		
3 Juni	Pelayanan yang dilakukan sesuai dengan alur pelayanan yang dipajang		
	Petugas pelayanan di loket memberikan sikap ramah dan sopan		
5 Juni	Tersedianya ruang tunggu pelayanan Poliklinik Interna yang nyaman		
	Petugas pelayanan Poliklinik Interna memberikan informasi yang jelas		
14 Juni	Pegawai Locket selalu memberikan Informasi yang jelas terkait administrasi		
	Jadwal Pelayanan sesuai dengan yang telah ditentukan		
15 Juni	Petugas pelayanan di loket memberikan sikap ramah dan sopan		
	Tersedianya ruang tunggu loket yang nyaman		

#### 4. Telaah Dokumen

Jenis Dokumen	Kriteria Dokumen		Keterangan
	Tertulis	Tidak Tertulis	
Standar Operasional Prosedur Poliklinik Interna RSUD Labuang Baji			
Standar Pelayanan Poliklinik Interna RSUD Labuang Baji			
Alur Pelayanan Pasien Poliklinik Interna RSUD Labuang Baji			
Struktur Organisasi			
Maklumat Pelayanan			
Data Pasien Poliklinik RSUD Labuang Baji			

## Lampiran 2. Dokumentasi

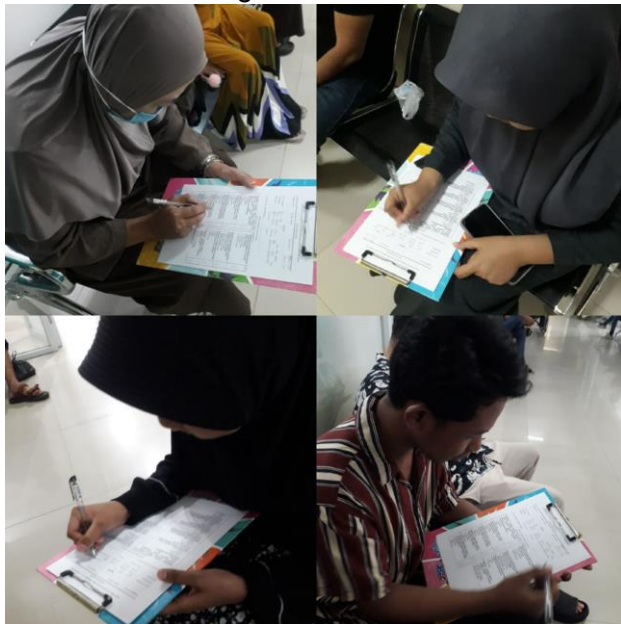
### 1. Ruang Pelayanan Loker Pendaftaran



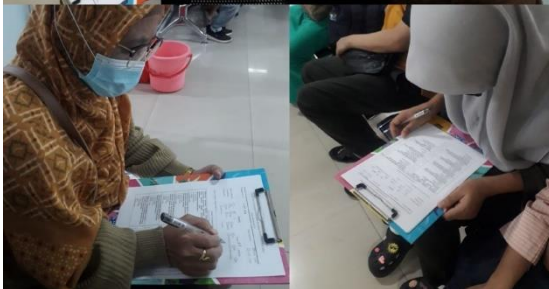
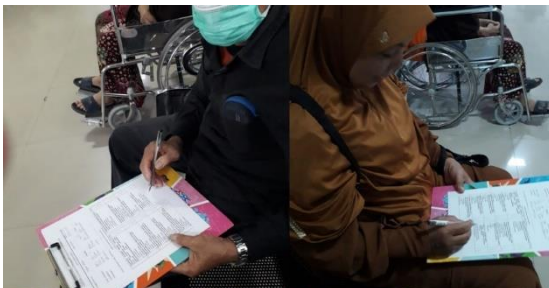
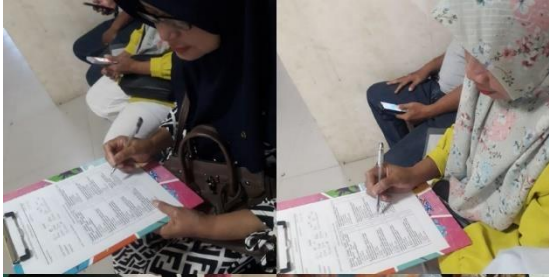
2. Ruang Tunggu Pelayanan Poliklinik RSUD Labuang Baji



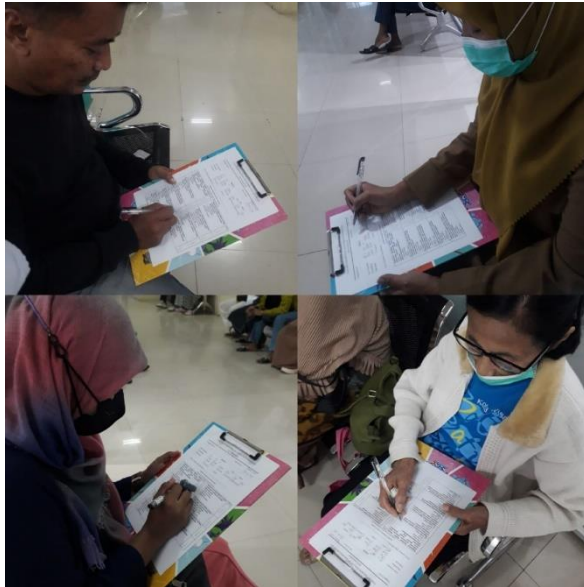
3. Dokumentasi Pengisian Kuisiner











#### 4. Dokumentasi Wawancara





### Lampiran 3. Penginputan Hasil Kuisisioner

Responden	Unsur								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	3	4	4	4	4	3	3
2	4	4	3	4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	3	3
6	4	4	4	3	4	4	3	3	3
7	3	4	2	4	3	3	4	4	3
8	4	3	3	4	4	3	4	3	3
9	4	4	3	4	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	3	3
11	3	4	2	4	3	4	4	3	3
12	4	4	3	3	4	3	3	3	4
13	4	3	2	4	4	4	4	3	4
14	3	4	3	4	4	3	3	4	4
15	4	4	2	4	4	4	3	3	3
16	4	4	4	4	4	3	4	4	3
17	4	4	3	4	4	4	4	4	3
18	3	4	3	4	3	4	3	3	4
19	4	3	3	4	3	4	4	4	3
20	3	3	4	4	4	4	3	3	3
21	4	4	4	4	4	4	4	3	4
22	4	3	4	4	4	4	4	3	4
23	4	4	3	4	4	4	4	3	4
24	4	4	3	4	4	4	4	3	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	3
26	3	4	3	4	4	3	4	3	3
27	4	4	2	4	3	4	4	4	3
28	4	4	4	4	4	4	4	3	3
29	4	3	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	3	4	4	3	4	3	3
31	4	3	3	4	3	4	4	3	4
32	4	4	3	4	4	4	3	3	4
33	3	4	4	4	4	4	4	3	3
34	3	3	3	4	4	4	4	4	3
35	4	3	3	4	4	4	4	3	3
36	4	4	3	4	4	3	3	3	3
37	4	4	4	4	4	4	4	3	4
38	4	4	2	4	4	4	4	3	4
39	3	3	2	4	3	4	4	3	4

40	4	4	4	4	4	4	4	3	3
41	4	4	3	4	3	4	4	4	3
42	4	4	3	4	3	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	3	3
44	3	3	3	4	4	4	4	2	3
45	4	4	4	4	4	4	4	3	4
46	4	4	4	3	4	4	4	3	3
47	4	4	3	4	4	4	4	4	4
48	3	4	4	4	4	4	4	3	4
49	4	4	4	4	4	4	4	3	3
50	4	3	4	4	4	4	4	3	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	3	4	4	3	4	4	3
53	4	4	4	4	4	4	4	3	4
54	4	4	3	4	4	3	3	4	4
55	4	3	4	4	4	4	4	3	4
56	3	4	2	4	3	3	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	3	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	3	4	4	4	4	3	4
60	4	4	4	4	4	3	4	3	4
61	4	3	4	4	4	4	3	4	4
62	3	4	3	4	3	4	4	3	3
63	4	4	4	3	4	4	3	3	4
64	4	3	3	4	4	4	4	3	4
65	4	3	3	4	4	4	4	4	4
66	3	4	4	3	4	4	4	4	3
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	3	3	4	4
69	3	4	4	4	4	4	3	3	3
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	3	4	4	3	4	4	4	4
72	3	4	4	3	4	3	4	4	4
73	4	4	4	3	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	3	3	4	3
75	4	3	2	4	4	4	4	3	3
76	4	4	4	4	4	4	4	3	4
77	4	4	3	4	3	4	4	4	4
78	4	4	2	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	3	4	4	4	4	4
80	4	3	3	4	4	4	4	4	4
81	4	3	3	4	4	4	4	3	4
82	4	4	4	3	4	4	4	4	4
83	3	4	3	4	4	4	4	3	3
84	4	3	4	4	4	4	4	3	4

85	4	4	3	3	4	3	4	4	3
86	4	4	3	4	3	4	4	4	4
87	4	4	3	4	4	4	4	4	3
88	4	4	3	4	4	4	4	3	4
89	4	4	4	3	4	4	4	3	4
90	3	4	3	4	4	4	4	4	3
91	4	4	3	4	4	3	4	4	4
92	4	4	3	4	4	3	4	4	3
93	4	4	3	4	4	4	4	3	3
94	4	4	3	4	4	3	3	4	4
95	4	4	3	4	4	4	4	4	4
96	4	4	3	4	4	3	4	4	4
97	4	4	2	3	4	4	4	3	3
98	4	4	3	3	3	4	4	3	4
99	4	4	4	4	4	4	4	3	4
100	4	3	4	4	4	4	4	4	4
101	3	4	4	4	3	4	3	3	4
102	4	4	4	4	3	4	4	4	4
103	4	4	4	3	4	4	4	3	3
104	4	4	4	4	3	4	4	3	4
105	3	4	3	4	4	4	3	3	3
106	4	4	3	4	4	4	4	3	4
107	4	4	3	4	3	3	4	4	4
108	4	4	3	4	4	3	3	3	3
109	4	4	3	4	4	4	3	3	4
110	4	4	3	4	3	4	4	4	4
111	4	4	3	4	4	4	3	3	4
112	4	4	3	4	4	4	3	4	4
113	3	3	4	4	3	4	3	3	4
114	4	4	3	4	4	4	4	4	4
115	4	4	3	4	4	4	4	4	4
116	4	4	3	4	4	4	4	3	3
117	3	4	4	4	3	4	4	3	4
118	4	4	3	3	4	4	4	4	3
119	4	3	3	4	4	4	4	3	3
120	4	4	3	4	3	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	3
122	3	4	3	4	4	3	4	2	4
123	4	4	3	4	3	4	3	4	3
124	4	4	3	3	4	3	4	4	4
125	4	3	4	4	3	4	4	3	3
126	4	4	3	4	4	4	4	4	3
127	3	4	3	3	4	4	4	3	4
128	4	4	4	4	4	4	3	4	3
129	4	4	2	4	4	4	4	4	4





175	3	4	3	4	4	4	4	3	3
176	4	4	4	4	4	4	4	2	4
177	4	4	2	3	4	4	4	4	3
178	4	3	3	4	4	4	4	2	4
179	4	4	3	4	3	4	4	3	3
180	4	4	4	3	4	4	3	4	4
181	4	4	3	4	3	4	4	3	4
182	4	4	2	4	4	3	3	3	4
183	4	4	3	4	3	4	4	3	3
184	4	4	3	4	4	4	3	3	4
185	4	4	3	4	4	4	4	3	3
186	3	4	3	4	4	4	4	4	4
187	4	4	2	4	4	4	4	3	4
188	4	4	2	4	3	3	3	4	3
189	4	4	3	4	4	4	4	3	4
190	3	4	2	4	3	4	3	4	4
191	4	3	3	4	3	4	4	4	4
192	4	4	3	4	3	3	4	3	4
193	4	4	3	4	3	4	3	4	3
194	3	3	3	3	4	4	4	4	3
195	3	4	3	4	4	3	4	3	4
196	4	3	3	4	4	4	4	4	3
197	3	3	3	3	3	4	4	3	4
198	4	4	3	4	4	4	3	4	4
199	4	4	3	4	4	4	4	3	3
200	4	3	4	4	3	4	4	4	3
201	3	3	3	4	4	3	3	4	3
202	3	4	3	4	4	4	4	3	4
203	4	3	3	4	4	3	4	4	4
204	3	4	3	3	4	3	4	4	4
205	4	3	3	4	3	3	3	4	3
206	3	3	3	4	4	4	4	3	3
207	4	4	2	4	4	4	3	4	3
208	4	4	3	4	3	4	4	3	4
209	4	4	3	4	4	4	4	4	3
210	4	4	3	4	4	4	4	4	3
211	4	3	3	4	4	4	4	4	4
212	3	4	2	4	3	4	4	3	3
213	4	4	3	4	4	4	3	3	3
214	4	4	3	3	4	4	4	3	3
215	3	3	3	4	4	4	3	3	4
216	4	4	4	4	4	3	4	4	3
217	4	4	2	4	4	4	4	4	4
218	3	3	4	4	4	4	3	3	4
219	4	4	3	4	4	3	4	4	4

220	3	4	2	3	3	4	4	3	4
221	4	4	3	4	4	3	4	4	3
222	3	3	3	4	4	4	4	3	3
223	4	3	2	4	4	4	4	4	4
224	4	4	3	4	4	4	3	3	3
225	3	3	3	4	3	4	4	3	3
226	4	3	2	4	4	3	3	4	3
227	3	4	3	4	4	4	4	2	2
228	4	3	3	3	4	4	4	3	3
229	4	4	3	3	4	4	3	3	4
230	3	3	4	4	4	4	4	4	3
231	4	4	4	4	3	4	3	3	4
232	3	3	4	4	4	4	4	2	3
233	4	3	3	4	4	4	4	3	3
234	4	4	2	4	4	3	4	2	3
235	4	3	3	4	4	4	4	4	4
236	4	4	4	3	4	4	3	4	3
237	3	4	3	4	4	4	4	3	3
238	4	3	3	4	4	4	4	2	4
239	4	3	2	3	4	4	4	4	4
240	4	3	3	4	4	4	3	3	3
241	3	4	3	4	3	4	4	3	4
242	4	3	3	4	4	4	4	4	3
243	4	3	4	4	4	3	4	4	4
244	3	3	3	4	4	4	3	3	3
245	4	3	2	4	4	4	4	3	4
246	3	3	3	3	4	4	4	3	3
247	3	4	2	4	4	3	3	3	4
248	3	3	3	4	4	4	4	3	4
249	4	3	3	4	4	3	4	4	4
250	3	4	2	4	4	4	3	3	4
251	4	4	4	3	4	4	4	3	4
252	3	3	3	4	3	3	3	3	4
253	4	3	3	4	4	4	4	3	4
254	4	3	4	4	3	4	3	4	4
255	4	4	3	4	3	3	4	3	4
256	4	4	3	4	4	4	3	3	4
257	4	3	2	4	4	4	3	4	4
258	4	3	3	3	4	4	4	4	4
259	3	3	2	4	4	4	4	3	3
260	3	3	3	4	4	4	3	4	4
261	4	4	3	4	4	3	4	4	3
262	4	3	3	4	4	4	3	3	4
263	3	4	3	3	4	4	4	4	4
264	4	3	2	3	3	4	4	4	4

265	3	4	3	4	4	4	3	4	4
266	3	3	3	3	4	4	3	3	4
267	4	4	2	4	4	3	4	4	4
268	4	3	3	4	3	4	4	4	4
269	4	3	3	4	4	4	3	4	3
270	4	4	3	4	4	4	4	3	4
271	4	3	3	4	4	3	4	4	3
272	3	4	2	4	4	4	3	3	4
273	4	3	3	3	4	4	4	3	3
274	4	3	4	4	4	3	3	4	4
275	4	3	3	4	4	4	4	3	3
276	3	4	3	4	4	4	4	3	4
277	4	3	4	4	4	3	4	2	3
278	4	2	4	3	4	4	4	3	3
279	4	4	3	4	4	4	4	4	4
280	4	3	3	4	4	4	4	3	3
281	3	3	2	3	3	3	3	2	4
282	3	3	3	3	3	3	3	3	3
283	4	4	3	4	4	3	4	3	3
284	3	3	3	3	3	3	3	4	3
285	3	3	4	4	3	4	3	3	3
286	3	4	3	4	4	4	4	4	4
287	3	3	2	4	4	3	4	2	3
288	4	4	3	4	4	4	4	3	4
289	4	4	3	3	4	4	4	4	3
290	4	4	3	4	4	3	4	3	3
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	4	4	3	4	3	3	4	4	3
293	4	4	3	4	4	4	4	3	4
294	4	4	4	4	4	4	4	4	3
295	4	4	3	4	4	4	4	4	4
296	3	3	2	3	3	3	3	2	3
297	3	3	2	4	3	3	3	3	3
298	3	3	4	4	4	4	4	4	3
299	3	3	3	4	4	4	3	4	4
300	4	4	3	4	4	4	3	3	3
301	4	3	4	4	3	4	4	4	3
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	4	4	3	4	4	4	4	4	3
304	3	3	4	4	3	4	4	4	3
305	4	4	2	4	4	3	3	4	3
306	3	3	3	3	4	4	4	4	3
307	3	3	3	4	4	4	3	4	3
308	3	4	2	4	4	4	4	4	3
309	3	4	3	4	3	3	3	4	3

310	4	4	3	4	4	4	4	3	4
311	3	4	2	4	4	4	4	3	3
312	4	4	2	3	3	3	4	2	4
313	4	4	3	4	4	4	3	3	4
314	4	4	3	4	4	4	4	4	4
315	3	3	3	4	4	3	4	3	4
316	3	4	4	3	4	4	4	4	4
317	4	3	2	4	3	4	4	4	4
318	3	4	3	3	4	4	4	3	4
319	3	3	4	4	4	4	3	4	4
320	4	3	3	4	4	4	4	4	3
321	4	3	3	4	4	4	4	3	4
322	4	4	2	3	4	3	4	4	3
323	3	3	3	4	4	3	4	4	3
324	4	4	3	4	3	4	4	4	3
325	3	4	3	3	3	3	3	3	4
326	4	3	3	4	4	4	4	3	3
327	4	3	3	4	4	4	3	4	3
328	4	3	3	3	4	3	4	3	3
329	4	4	2	4	4	4	3	4	4
330	3	3	3	4	3	3	4	4	3
331	4	4	3	3	4	4	4	4	3
332	4	3	4	4	4	3	4	3	4
333	3	4	3	4	4	4	3	4	3
334	4	4	3	4	4	4	4	4	3
335	4	3	3	3	4	3	4	4	4
336	3	4	3	3	4	4	4	4	3
337	4	3	2	4	4	3	3	3	4
338	4	3	3	4	4	4	3	3	3
339	3	4	3	3	4	4	3	3	4
340	4	4	3	4	3	3	4	4	3
341	3	3	4	4	4	4	4	4	4
342	4	3	3	3	4	3	3	3	3
343	3	4	2	4	3	3	4	4	4
344	4	3	4	4	4	4	3	4	3
345	4	4	3	4	4	3	4	3	4
346	4	4	3	4	4	4	4	4	3
347	4	4	3	3	3	4	4	3	4
348	3	3	3	3	3	3	2	2	4
349	4	3	3	4	4	4	4	2	3
350	4	4	3	4	3	4	4	3	3
351	4	4	4	3	4	3	3	4	4
352	4	3	3	4	4	4	3	3	4
353	3	3	2	4	3	3	4	3	3
354	4	3	3	4	4	4	4	3	3

355	4	3	3	4	4	4	4	3	4
356	3	4	4	3	3	4	4	3	3
357	4	4	3	4	4	4	4	4	3
Jumlah	1330	1306	1113	1360	1346	1342	1332	1224	1266

## Lampiran 4. Verbatim Wawancara

### 1. Kepala Poliklinik Intern RSUD Labuang Baji

Pertanyaan	Jawaban
Apa saja indikator dalam menentukan syarat untuk mendapatkan pelayanan di poli interna?	kalau syarat yang harus masyarakat bawa itu rujukan dari faskes BPJSnya dan kalau untuk masyarakat yang mau ambil jalur umum boleh langsung ke loket saja baru nanti dia ke sinimi bawa nomor antriannya
Bagaimana Upaya Bapak/ibu dalam mengoptimalkan waktu pelayanan kepada masyarakat (pasien)?	Kan kalau sudahmi ambil nomor antrian di loket datangmi kesini nanti diliat di sistem yang disini terus kalau adami data nya langsung pemeriksaan awal dulu sebelum ketemu dokternya, jadi kalau sudah ada disistem langsungji kita layani
Bagaimana penentuan besaran biaya yang dibebankan kepada masyarakat? Apakah ada aturan tertentu?	Biaya untuk yang pakai BPJS sm KIS kan gratisji toh. ituji kalau dia umum bukan disini dia bayar, jadi kalau sudahmi diperiksa dan dapat pelayanan nanti ke kasir untuk pembayarannya kayak misalnya itu pasien periksa apa disanapi ditotalkanki dengan kasir, itumi biasa ada pasien yang ditemani ke kasir untuk pembayarannya kalau sudah periksa
Apakah jumlah staf/perawat pada poli interna sudah memadai dan sesuai dengan yang diharapkan?	Saya rasa cukupmi karena disini kita saling bantuji juga
Upaya apa yang dilakukan untuk meningkatkan kompetensi sumber daya manusia pada poli interna?	kalau Upaya yang dilakukan selama ini itu kayak ikut pelatihan-pelatihan kesehatan, harus sering ikut begituan, biasa juga kayak buka internet untuk cari-cari informasi supaya dapat juga pengetahuan baru.
Tindakan apa yang dilakukan dalam menangani keluhan masyarakat/pasien terkait pelayanan di poli interna?	kan biasa disini yang dikeluhkan itu kayak dokterji yang belum datang ke poli, jadi biasa kalau ada pasien yang lama sekalimi menunggu dokter kita kasi penjelasan kalau dokter masih ada urusan lainnya seperti di ruang perawatanki dulu atau apa.. terus kalau ada dokter lain yang tugas kita juga tawari untuk diperiksa dengan dokter lain kalau dia berkenan



## 2. Pegawai Poliklinik Interna RSUD Labuang Baji

Pertanyaan	Jawaban
Apa saja persyaratan yang masyarakat harus penuhi untuk mendapatkan pelayanan kesehatan pada poli interna?	Syaratnya harus ada rujukannya dari puskesmas kalau untuk pengguna BPJS, kalau untuk pengguna umum atau pribadi dia harus bawa kartu identitasnya boleh salah satunya antara KTP atau KK, boleh salah satunya dibawa
Bagaimana prosedur pelayanan kesehatan di poli interna?	harus ambil antrian dulu.. untuk sekarang itu ambil antrian disana terus disana dia masukkan kartu BPJSnya atau kartu identitasnya terus pilih poli rujukannya darimana misalkan rujukannya di poli interna, biasa ada dua dokter kayak jiwa biasa dua dokternya biasa pasien itu beda-beda dokternya kayak jiwa biasa ada dokter balqis atau dokter rabia, dia pilih disitu dokterku ini yang periksa toh, biasa begitu, baru keluar antrian langsung ke poli
Apa saja kendala yang sering dihadapi dalam hal waktu pelayanan? Bagaimana bapak/ibu mengatasinya?	Kalau kendala tidak adaji, biasa jaringan yang bermasalah, jadi tunggu perbaikan sambil edukasi pasien kayak penjelasan begitu.
Apakah ada biaya yang dibebankan kepada masyarakat untuk mendapatkan pelayanan di poli interna?	Biaya nya kalau BPJS kan gratisji, ituji kalau umum ditentukan sama kasir, tergantung pemeriksaannya apa disana, bukan diloket ditentukan, penentuannya itu dikasir, jadi nanti mereka bayarnya di kasir kami disini hanya pendaftaranji nanti disana kayak pemeriksaannya apa misalnya kayak THT tindakannya apa pemeriksaannya apa.
Bagaimana sikap anda dalam menangani keluhan yang disampaikan masyarakat (pasien)?	Disini kan keluhannya biasa kayak ituji yang sistem antriannya jadi kita bantumi pasien terus juga kalau bermasalah jaringan dijelaskanmi disuruh menunggu dulu sampai jaringannya bagus lagi.
Apa saja keluhan yang sering dilaporkan masyarakat dalam pemberian pelayanan?	Keluhannya sejauh ini tidak adaji, duluji itu sebelum pakai antrian biasa kayak banyak mengeluh pasien tidak mau antri, tapi sekarang itu dipermudahmi pakai mesin antrianmi. tapi biasa juga ada mengeluh pasien kan pendaftaran mandiri harusnya pasien yang masukkan sendiri identitasnya tapi kadang itu banyak pasien disana dia tidak tau kasi masuk nomor identitasnya kalau pasien orang tua mi tidak tau

	mendaftar jadi menunggu dulu petugas untuk bantuki
--	--

### 3. Pegawai Loker Pendaftaran

<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
Apa saja persyaratan yang masyarakat harus penuhi untuk mendapatkan pelayanan kesehatan pada poli interna?	Syaratnya harus ada rujukannya dari puskesmas kalau untuk pengguna BPJS, kalau untuk pengguna umum atau pribadi dia harus bawa kartu identitasnya boleh salah satunya antara KTP atau KK, boleh salah satunya dibawa
Bagaimana prosedur pelayanan kesehatan di poli interna?	harus ambil antrian dulu.. untuk sekarang itu ambil antrian disana terus disana dia masukkan kartu BPJSnya atau kartu identitasnya terus pilih poli rujukannya darimana misalkan rujukannya di poli interna, biasa ada dua dokter kayak jiwa biasa dua dokternya biasa pasien itu beda-beda dokternya kayak jiwa biasa ada dokter balqis atau dokter rabia, dia pilih disitu dokterku ini yang periksaka toh, biasa begitu, baru keluar antrian langsung ke poli
Apa saja kendala yang sering dihadapi dalam hal waktu pelayanan? Bagaimana bapak/ibu mengatasinya?	Kalau kendala tidak adaji, biasa jaringan yang bermasalah, jadi tunggu perbaikan sambil edukasi pasien kayak penjelasan begitu.
Apakah ada biaya yang dibebankan kepada masyarakat untuk mendapatkan pelayanan di poli interna?	Biaya nya kalau BPJS kan gratisji, ituji kalau umum ditentukan sama kasir, tergantung pemeriksaannya apa disana, bukan diloker ditentukan, penentuannya itu dikasir, jadi nanti mereka bayarnya di kasir kami disini hanya pendaftaranji nanti disana kayak pemeriksaannya apa misalnya kayak THT tindakannya apa pemeriksaannya apa.
Bagaimana sikap anda dalam menangani keluhan yang disampaikan masyarakat (pasien)?	Disini kan keluhannya biasa kayak ituji yang sistem antriannya jadi kita bantumi pasien terus juga kalau bermasalah jaringan dijelaskanmi disuruh menunggu dulu sampai jaringannya bagus lagi.
Apa saja keluhan yang sering dilaporkan masyarakat dalam pemberian pelayanan?	Keluhannya sejauh ini tidak adaji, duluji itu sebelum pakai antrian biasa kayak banyak mengeluh pasien tidak mau antri, tapi sekarang itu dipermudahmi pakai mesin antrianmi. tapi biasa juga ada mengeluh pasien kan pendaftaran mandiri harusnya pasien yang masukkan sendiri identitasnya tapi

	kadang itu banyak pasien disana dia tidak tau kasi masuk nomor identitasnya kalau pasien orang tua mi tidak tau mendaftar jadi menunggu dulu petugas untuk bantuki
--	--

#### 4. Masyarakat/Pasien Poliklinik Interna RSUD Labuang Baji

<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
Apa saja persyaratan yang diperlukan untuk mendapatkan pelayanan? Apakah pernah terjadi masalah dalam pengurusan persyaratan/administrasi?	Selamaku berobat disini ituji syaratnya bawa KIS ji saja, tidak pernahji ada masalah selamaku mendaftar berobat disini juga
Bagaimana prosedur pelayanan kesehatan di poli interna? Apakah anda pernah mendapatkan hambatan dalam prosedur pelayanan?	Prosedurnya bagusji, mudah dan selamaku disini tidak pernahji ada hambatannya, mudahji.
Apakah pernah terjadi keterlambatan saat menerima pelayanan kesehatan poli interna?	Ituji terlambat karena dokter tawwa toh haruski dulu ke atas biasa baru kesini jadi biasa baruki datang.
Apakah selama menerima pelayanan anda dikenakan biaya?	selamaku berobat disini kan pake KIS jadi tidak pernahji ada biayanya
Menurut anda, bagaimana hasil dari pelayanan kesehatan di poli interna?	Berapa tahunma berobat disini bagusji dokternya
Apakah petugas pelayanan profesional (kompeten) dalam memberikan pelayanan?	bagus disini pegawainya, perawatnya juga bagusji tawwa, professionalji saya kurasa
Menurut anda, bagaimana sikap/perilaku petugas dalam memberikan pelayanan?	Baikji disini pegawainya, ramah juga sopanji biasa ketemuki dia sapa jki juga
Menurut anda, apakah sarana dan prasarana yang diberikan dalam pemberian pelayanan di Poli Interna RSUD Labuang Baji sudah memadai?	ituji biasa toh kalau banyak sekali orang, ada biasa yang tidak dapatki tempat duduk. Tapi dinginmi disini ruang tungguanya
Apakah anda mengetahui terkait layanan pengaduan, saran dan masukan pada pelayanan poli interna? Jika anda mengetahui, apakah anda pernah menggunakannya	Tidak pernahka coba itu layanan pengaduannya.

5. Masyarakat/pasien Poliklinik Interna RSUD Labuang Baji

<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
Apa saja persyaratan yang diperlukan untuk mendapatkan pelayanan? Apakah pernah terjadi masalah dalam pengurusan persyaratan/administrasi?	Persyaratannya itu mungkin KTP atau BPJS kalau ada. Tidak pernah juga ada masalah tadi pas urus di loket
Bagaimana prosedur pelayanan kesehatan di poli interna? Apakah anda pernah mendapatkan hambatan dalam prosedur pelayanan?	Mudah di sini prosedurnya, ke loket dulu toh ambil antrian baru kesinim untuk pemeriksaan, tidak ada juga hambatan-hambatannya tadi
Apakah pernah terjadi keterlambatan saat menerima pelayanan kesehatan poli interna?	Soal waktu itu mungkin kayak dokternya, biasa lama datang dokter jadi lama ki juga menunggu
Apakah selama menerima pelayanan anda dikenakan biaya?	Tidak pernah ada biayanya karena pakai BPJS ja selama berobat di sini
Menurut anda, bagaimana hasil dari pelayanan kesehatan di poli interna?	Sudah lama ma di sini ia, berapa tahun lalumi, ya bagus ki kurasa saya
Apakah petugas pelayanan profesional (kompeten) dalam memberikan pelayanan?	untuk kayak pegawainya sama dokternya bagus ki, kompeten ki juga kurasa
Menurut anda, bagaimana sikap/perilaku petugas dalam memberikan pelayanan?	sikapnya biasa ada sopan ada juga kayak kurang sopan. kalau lagi bicaraki, biasa kayak ucapannya begitu
Menurut anda, apakah sarana dan prasarana yang diberikan dalam pemberian pelayanan di Poli Interna RSUD Labuang Baji sudah memadai?	kalau sarana dan prasarannya sebenarnya bagus ki, ini kayak ruang tunggu nyaman ki karena dingin ki, tapi itu ki ruang tunggu loketnya agak panas ki terus juga wc di sini berbau ki jadi tidak nyamanki juga
Apakah anda mengetahui terkait layanan pengaduan, saran dan masukan pada pelayanan poli interna? Jika anda mengetahui, apakah anda pernah menggunakannya?	Tidak pernah akses layanan pengaduannya

6. Masyarakat/pasien Poliklinik Interna RSUD Labuang Baji

<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
Apa saja persyaratan yang diperlukan untuk mendapatkan pelayanan? Apakah pernah terjadi	Administrasinya itu kalau ada BPJS ya pakai BPJS, kalau membayar ya membayar. Jadi

masalah dalam pengurusan persyaratan/administrasi?	kalaupun membayar itu bawa saja kartu identitasnya. Tidak pernah tau ada masalah selama urus
Bagaimana prosedur pelayanan kesehatan di poli interna? Apakah anda pernah mendapatkan hambatan dalam prosedur pelayanan?	selama aku berobat disini kemarin tidak pernah ada masalah prosedurnya tau, mudah. Sesuai dengan nomor antrian macam mulai dari nomor 1 kalau kita duluan mendaftar ya dapat nomor cepat kayak tadi dapat nomor 3 jadi nanti masuk ke nomor 3 juga. Tidak ada hambatan.
Apakah pernah terjadi keterlambatan saat menerima pelayanan kesehatan poli interna?	Iya iya selalu karena dokternya lama datang toh... macam ini kami menunggu dokter jam 10 pagi datang, hanya kita datang cepat, cepat mendaftar, cepat masuk.
Apakah selama menerima pelayanan anda dikenakan biaya?	Tidak ada biayanya, bagaimana kalau pakai BPJS toh jadi tidak ada
Menurut anda, bagaimana hasil dari pelayanan kesehatan di poli interna?	Hasilnya bagus, dokternya bagus, obat yang dikasi juga bagus, cocok sama saya juga toh, kecuali tidak ada obatnya kita beli diluar toh
Apakah petugas pelayanan profesional (kompeten) dalam memberikan pelayanan?	Bagus, perawat-perawatnya juga pengalamannya disini, dokternya juga toh cocok sama saya.
Menurut anda, bagaimana sikap/perilaku petugas dalam memberikan pelayanan?	disini ramah terus sopan, tidak pernah tau marah-marahan sama pasiennya
Menurut anda, apakah sarana dan prasarana yang diberikan dalam pemberian pelayanan di Poli Interna RSUD Labuang Baji sudah memadai?	Saya rasa cukup karena ruang tunggu ini dingin juga jadi nyaman kalau tunggu dokternya.
Apakah anda mengetahui terkait layanan pengaduan, saran dan masukan pada pelayanan poli interna? Jika anda mengetahui, apakah anda pernah menggunakannya	Tidak pernah, mau mengadu apa juga.

7. Masyarakat/pasien Poliklinik Interna RSUD Labuang Baji

<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
Apa saja persyaratan yang diperlukan untuk mendapatkan pelayanan? Apakah pernah terjadi masalah dalam pengurusan persyaratan/administrasi?	untuk persyaratan selama berobat disini itu rujukan dari puskesmas atau klinik terus rujukan yang tiap minggu itu ada dari dokternya, dari dokter polinya
Bagaimana prosedur pelayanan kesehatan di poli interna? Apakah anda pernah mendapatkan hambatan dalam prosedur pelayanan?	dulu-duluji pas awal-awal berobat agak susahki prosedurnya tapi sekarang lebih dipermudahmi, lebih ramah juga.
Apakah pernah terjadi keterlambatan saat menerima pelayanan kesehatan poli interna?	terkadang dokternya lama datang, biasa kita disini sudah datang jam 8 dokternya datang jam 11pi, ituji masalahnya karena dia baru datang praktek toh
Apakah selama menerima pelayanan anda dikenakan biaya?	Tidak pernahji ada biayanya, kecuali beli obat diluar itu biaya sendiri
Menurut anda, bagaimana hasil dari pelayanan kesehatan di poli interna?	alhamdulillah bagus pelayanannya, lama ma disini bagus tawwa, dokternya juga bagus
Apakah petugas pelayanan profesional (kompeten) dalam memberikan pelayanan?	Iya professionalji, kalau bertanya ki juga dia jelaskan jki baik-baik secara rincinya
Menurut anda, bagaimana sikap/perilaku petugas dalam memberikan pelayanan?	Kalau di poli ramahji. Ituji di loket dulu ada judes, ada beberapa judes kalau di loketnya yang lainnya ramah
Menurut anda, apakah sarana dan prasarana yang diberikan dalam pemberian pelayanan di Poli Interna RSUD Labuang Baji sudah memadai?	Alhamdulillah sarana prasarana nya memadaimi, bagusmi nyaman juga karena tidak panasji ruang tunggunya toh
Apakah anda mengetahui terkait layanan pengaduan, saran dan masukan pada pelayanan poli interna? Jika anda mengetahui, apakah anda pernah menggunakannya	pernahka akses, sering, kalau saya kasi masukan selaluji ada perubahannya, cepatji responnya disini



## Lampiran 5. Dokumen

### 1. Standar Pelayanan

STANDAR PELAYANAN RAWAT JALAN		
N O	KOMPONEN	URAIAN
1	PERSYARATAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PASIEN UMUM BARULAMA               <ul style="list-style-type: none"> <li>- KTP/SIM (Kartu Identitas)</li> </ul> </li> <li>2. Peserta BPJS BARU               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rujukan online Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama</li> <li>- Kartu BPJS asli &amp; aktif</li> </ul> </li> <li>3. Peserta BPJS KONTROL               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kartu Kontrol</li> <li>- Kartu BPJS asli &amp; aktif</li> </ul> </li> </ol>
2	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	Pasien Baru/ Kontrol <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keluarga/pasien mengambil nomor antrian</li> <li>2. Menunggu panggilan antrian</li> <li>3. Menyampaikan persyaratan administrasi</li> <li>4. Petugas menginput data pasien, pembuatan SEP dan proses berkas RM</li> <li>5. Menuju ke klinik tujuan (pasien BPJS membawa SEP)</li> <li>6. Di Klinik tujuan pasien menjalani proses pemeriksaan sesuai prosedur</li> <li>7. Pasien yang membutuhkan pemeriksaan penunjang menuju ke ruang penunjang sesuai permintaan</li> <li>8. Pasien yang diberikan resep obat menuju ke apotek</li> <li>9. Setelah menerima obat pasien pulang</li> </ol>
3	JANGKA WAKTU PELAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tempai pendaftaran:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pasien baru : 5 menit</li> <li>- Pasien kontrol : 3 menit</li> </ul> </li> <li>2. Pembuatan SEP : 5 menit</li> <li>3. Berkas RM sampai di klinik : 5 menit</li> <li>4. Klinik tujuan : 15 - 20 menit</li> <li>5. Penunjang (sesuai penunjang yang dituju)           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Laboratorium Patologi Klinik               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemeriksaan rutin : &lt; 120 menit</li> <li>- Emergency (cyto) : &lt; 15 menit</li> </ul> </li> <li>b. Laboratorium Patologi Anatomi               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sitologi : ± 2,5jam</li> <li>- Histopatologi : ± 1 minggu</li> </ul> </li> <li>c. Radiologi               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toraks Foto : 1 - 3 jam</li> <li>- USG : 1 jam</li> <li>- CT- Scan : 1 - 3 jam</li> <li>- Emergency (cyto) : 1 jam</li> </ul> </li> <li>d. Apotek               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obat Jadi : 15 Menit</li> <li>- Obat Racikan : 30 menit</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>
4	BIAYA / TARIF	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien Umum / Asuransi selain</li> <li>Sesuai Pergub No. 43 tahun 2014</li> <li>2. Pasien JKN-BPJS</li> <li>Pemerkes No. 59 tahun 2014</li> </ol>
5	PRODUK LAYANAN	1. Pelayanan Rawat Jalan
6	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Email : <a href="mailto:rsulabuangboji.sukses@gmail.com">rsulabuangboji.sukses@gmail.com</a></li> <li>2. Via Telp/SMS : 085399797211</li> <li>3. WA</li> <li>4. Kotak saran</li> </ol>



#### 4. Maklumat Pelayan

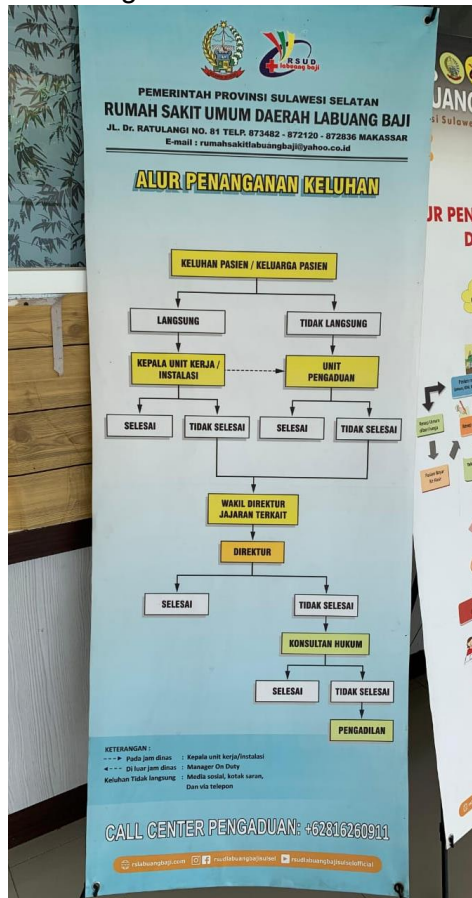


#### 5. Data Pasien

3. PENGUNJUNG NUMER SAKIT		4. KEGIATAN KESEHATAN & PERALIHAN				5. KEGIATAN IHA				6. KEGIATAN RUMAH																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
No	Pengunjung Baru	No	Jenis Kegiatan	Terjadi	Non Terjadi	Diagnosa	Terjadi	Non Terjadi	No	Jenis Pelayanan	Plas	No	Jenis Pelayanan	Plas																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1	62017	1	Rawat Jalan	1	0	1	0	0	1	Rawat Jalan	1	1	Rawat Jalan	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
2	4560	2	Rawat Rawat	0	0	0	0	0	2	Rawat Rawat	0	2	Rawat Rawat	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
<p>3. KUNJUNGAN NUMER SAKIT</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Jenis Pelayanan</th> <th>Rawat</th> <th>Rawat</th> <th>JML</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th>Jalan</th> <th>Rawat</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Rawat Jalan</td> <td>1,051</td> <td>1,208</td> <td>2,259</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Rawat Rawat</td> <td>100</td> <td>1,000</td> <td>1,100</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>1,135</td> <td>207</td> <td>1,342</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>441</td> <td>84</td> <td>525</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>337</td> <td>765</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>121</td> <td>466</td> <td>587</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>275</td> <td>773</td> <td>1,048</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>4,372</td> <td>4,800</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>1,120</td> <td>1,120</td> <td>2,240</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>412</td> <td>327</td> <td>739</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>21</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>22</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>23</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>24</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>26</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>27</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>28</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>29</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>31</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>32</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>33</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>34</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>35</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>36</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>37</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>38</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>39</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>40</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>41</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>42</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>43</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>44</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>45</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>46</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>47</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>48</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>49</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>51</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>52</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>53</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>54</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>55</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>56</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>57</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>58</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>59</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>61</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>62</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>63</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>64</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>65</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>66</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>67</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>68</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>69</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>71</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>72</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>73</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>74</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>75</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>76</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>77</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>78</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>79</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>81</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>82</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>83</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>84</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>85</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>86</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>87</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>88</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>89</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>91</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>92</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>93</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>94</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>95</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>96</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>97</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>98</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>99</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>Rawat Iktisad</td> <td>428</td> <td>428</td> <td>856</td> </tr> </tbody> </table>																No	Jenis Pelayanan	Rawat	Rawat	JML			Jalan	Rawat		1	Rawat Jalan	1,051	1,208	2,259	2	Rawat Rawat	100	1,000	1,100	3	Rawat Iktisad	1,135	207	1,342	4	Rawat Iktisad	441	84	525	5	Rawat Iktisad	428	337	765	6	Rawat Iktisad	121	466	587	7	Rawat Iktisad	275	773	1,048	8	Rawat Iktisad	428	4,372	4,800	9	Rawat Iktisad	1,120	1,120	2,240	10	Rawat Iktisad	412	327	739	11	Rawat Iktisad	428	428	856	12	Rawat Iktisad	428	428	856	13	Rawat Iktisad	428	428	856	14	Rawat Iktisad	428	428	856	15	Rawat Iktisad	428	428	856	16	Rawat Iktisad	428	428	856	17	Rawat Iktisad	428	428	856	18	Rawat Iktisad	428	428	856	19	Rawat Iktisad	428	428	856	20	Rawat Iktisad	428	428	856	21	Rawat Iktisad	428	428	856	22	Rawat Iktisad	428	428	856	23	Rawat Iktisad	428	428	856	24	Rawat Iktisad	428	428	856	25	Rawat Iktisad	428	428	856	26	Rawat Iktisad	428	428	856	27	Rawat Iktisad	428	428	856	28	Rawat Iktisad	428	428	856	29	Rawat Iktisad	428	428	856	30	Rawat Iktisad	428	428	856	31	Rawat Iktisad	428	428	856	32	Rawat Iktisad	428	428	856	33	Rawat Iktisad	428	428	856	34	Rawat Iktisad	428	428	856	35	Rawat Iktisad	428	428	856	36	Rawat Iktisad	428	428	856	37	Rawat Iktisad	428	428	856	38	Rawat Iktisad	428	428	856	39	Rawat Iktisad	428	428	856	40	Rawat Iktisad	428	428	856	41	Rawat Iktisad	428	428	856	42	Rawat Iktisad	428	428	856	43	Rawat Iktisad	428	428	856	44	Rawat Iktisad	428	428	856	45	Rawat Iktisad	428	428	856	46	Rawat Iktisad	428	428	856	47	Rawat Iktisad	428	428	856	48	Rawat Iktisad	428	428	856	49	Rawat Iktisad	428	428	856	50	Rawat Iktisad	428	428	856	51	Rawat Iktisad	428	428	856	52	Rawat Iktisad	428	428	856	53	Rawat Iktisad	428	428	856	54	Rawat Iktisad	428	428	856	55	Rawat Iktisad	428	428	856	56	Rawat Iktisad	428	428	856	57	Rawat Iktisad	428	428	856	58	Rawat Iktisad	428	428	856	59	Rawat Iktisad	428	428	856	60	Rawat Iktisad	428	428	856	61	Rawat Iktisad	428	428	856	62	Rawat Iktisad	428	428	856	63	Rawat Iktisad	428	428	856	64	Rawat Iktisad	428	428	856	65	Rawat Iktisad	428	428	856	66	Rawat Iktisad	428	428	856	67	Rawat Iktisad	428	428	856	68	Rawat Iktisad	428	428	856	69	Rawat Iktisad	428	428	856	70	Rawat Iktisad	428	428	856	71	Rawat Iktisad	428	428	856	72	Rawat Iktisad	428	428	856	73	Rawat Iktisad	428	428	856	74	Rawat Iktisad	428	428	856	75	Rawat Iktisad	428	428	856	76	Rawat Iktisad	428	428	856	77	Rawat Iktisad	428	428	856	78	Rawat Iktisad	428	428	856	79	Rawat Iktisad	428	428	856	80	Rawat Iktisad	428	428	856	81	Rawat Iktisad	428	428	856	82	Rawat Iktisad	428	428	856	83	Rawat Iktisad	428	428	856	84	Rawat Iktisad	428	428	856	85	Rawat Iktisad	428	428	856	86	Rawat Iktisad	428	428	856	87	Rawat Iktisad	428	428	856	88	Rawat Iktisad	428	428	856	89	Rawat Iktisad	428	428	856	90	Rawat Iktisad	428	428	856	91	Rawat Iktisad	428	428	856	92	Rawat Iktisad	428	428	856	93	Rawat Iktisad	428	428	856	94	Rawat Iktisad	428	428	856	95	Rawat Iktisad	428	428	856	96	Rawat Iktisad	428	428	856	97	Rawat Iktisad	428	428	856	98	Rawat Iktisad	428	428	856	99	Rawat Iktisad	428	428	856	100	Rawat Iktisad	428	428	856
No	Jenis Pelayanan	Rawat	Rawat	JML																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		Jalan	Rawat																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
1	Rawat Jalan	1,051	1,208	2,259																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
2	Rawat Rawat	100	1,000	1,100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
3	Rawat Iktisad	1,135	207	1,342																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
4	Rawat Iktisad	441	84	525																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
5	Rawat Iktisad	428	337	765																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
6	Rawat Iktisad	121	466	587																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
7	Rawat Iktisad	275	773	1,048																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
8	Rawat Iktisad	428	4,372	4,800																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
9	Rawat Iktisad	1,120	1,120	2,240																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
10	Rawat Iktisad	412	327	739																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
11	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
12	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
13	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
14	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
15	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
16	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
17	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
18	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
19	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
20	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
21	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
22	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
23	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
24	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
25	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
26	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
27	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
28	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
29	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
30	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
31	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
32	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
33	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
34	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
35	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
36	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
37	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
38	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
39	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
40	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
41	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
42	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
43	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
44	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
45	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
46	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
47	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
48	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
49	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
50	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
51	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
52	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
53	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
54	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
55	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
56	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
57	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
58	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
59	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
60	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
61	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
62	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
63	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
64	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
65	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
66	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
67	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
68	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
69	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
70	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
71	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
72	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
73	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
74	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
75	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
76	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
77	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
78	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
79	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
80	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
81	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
82	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
83	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
84	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
85	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
86	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
87	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
88	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
89	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
90	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
91	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
92	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
93	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
94	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
95	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
96	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
97	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
98	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
99	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
100	Rawat Iktisad	428	428	856																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									



## 6. Alur Pengaduan



## 7. Perizinan



### LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR

Jl. Andi Pangerang Pettarani No. 61, Makassar 90222  
Telp. (0411) 455949; Fax. (0411) 453438; Email: info@stialanmakassar.ac.id

No. : 1037/STIA.3.1.1/PPS.02.03/2024  
Hal : Izin Penelitian

Makassar, 17 Mei 2024

Yth. Direktur RSUD Labuang Baji  
di

Tempat

Dengan hormat disampaikan, bahwa dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu tahapan dalam penyelesaian studi pada Program Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Makassar, maka mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Shifa Maulani Pertiwi Ekapaksi  
No. Pokok : S012020044  
Program Studi : Administrasi Pembangunan Negara  
Judul Usulan Skripsi : **Survei Kepuasan Masyarakat Pada Poliklinik Interna di RSUD Labuang Baji Kota Makassar**

Bermaksud mengadakan penelitian di RSUD Labuang Baji Kota Makassar. Sehubungan dengan hal dimaksud, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu dapat memberikan izin kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan penelitian.

Demikian disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Wakil Direktur I Bidang Akademik

**Dr. Frida Chairunisa, M.Si**  
NIP. 19680702 199303 2 001



## 8. Surat Keterangan Telah Selesai Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
DINAS KESEHATAN  
UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH LABUANG BAJI

Jl. Dr. Ratulangi No. 81 Telp. 873482 Makassar  
E-mail: rsudlabuangbaji.sulsel@gmail.com

### SURAT KETERANGAN

Nomor : 400.7.3.5/114/LB-01.3/VI/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Dra. Yustiatty Yusuf, SE., M.Si**  
NIP. : 19661218 199603 2 001  
Pangkat/Golongan : Pembina TK. I/IV.b  
Jabatan : Kepala Bidang Pendidikan, Penelitian  
Dan Inovasi

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Shifa Maulani Pertiwi Ekapaksi  
Nomor Pokok : S012020044  
Program Studi : S-1 Administrasi Pembangunan Negara  
Pekerjaan : Mahasiswa STIA LAN Makassar  
Alamat : Jl. Sungai Saddang baru Ir. Ikhlas No.30  
Makassar

Bahwa nama tersebut di atas telah melakukan Pengambilan Data Awal dan Penelitian di UPT Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji dalam rangka Penyelesaian tugas akhir Ilmiah/Skripsi/Tesis pada tanggal 20 Mei s.d. 24 Juni 2024 Dengan Judul "**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA POLI PENYAKIT DALAM DI RSUD LABUANG BAJI KOTA MAKASSAR**"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Makassar, 24 Juni 2024

Kepala Bidang  
Pendidikan, Penelitian dan Inovasi



**Dra. Yustiatty Yusuf, SE., M.Si**  
NIP. 19661218 199603 2 001

BIODATA MAHASISWA PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR



1. DATA PRIBADI

Nama : Shifa Maulani Pertiwi Ekapaksi  
NPM : S012020044  
Program Studi :Administrasi Pembangunan Negara  
Tempat Tanggal Lahir : Makassar, 12 Juli 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Ibu Kandung : Hadrayati, S.Pd  
Ayah Kandung : Amran Faisal  
Agama : Islam  
Alamat :Jl. Sungai Saddang Baru Ir.Ikhlhas No.30  
Email : shifamaulani1207@gmail.com  
No.Telephone : 085251001086

2. RIWAYAT PENDIDIKAN

2008 – 2014 : SDN Maccini IV Makassar  
2014 – 2017 : SMPN 13 Makassar  
2017 – 2020 : SMAN 3 Makassar

3. RIWAYAT PENYELESAIAN SKRIPSI

Penasehat Akademik : Ilima Fitri Azmi, S.Pd, M.Si  
Pembimbing : Ilima Fitri Azmi, S.Pd, M.Si  
Judul Skripsi : Survei Kepuasan Masyarakat Pada Poliklinik  
Interna di RSUD Labuang Baji Kota Makassar