

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puja dan Puji Syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'alaah atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Survei Kepuasan Masyarakat Pada Poliklinik Interna di RSUD Labuang Baji Kota Makassar". Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena dengan segala keterbatasan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Terapan Administrasi Pembangunan Negara di Politeknik STIA LAN Makassar. Namun, dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara moril maupun materi akhirnya penulis skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis juga menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang memberi bantuan serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar
2. Bapak Erwin Musdah, S.IP., M.I.P selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Pembangunan Negara.
3. Kepada Ibu Ilima Fitri Azmi S.Pd., M.Si selaku Penasehat akademik sekaligus pembimbing, terimakasih atas arahan, nasihat, saran, pemikiran, waktu yang telah diberikan sejak awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini
4. Kedua orang tua saya yang yaitu bapak Amran Faisal dan Ibu Hadrayati yang telah merawat, membimbing, mendoakan, menasehati, memberikan

dukungan materil dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga menjadi alasan untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Semoga beliau diberikan kesehatan dan umur yang panjang sehingga dapat melihat proses hingga kesuksesan penulis dimasa depan. aamiin

5. Hadaming selaku nenek yang selalu menyayangi, mendoakan, dan merawat penulis sewaktu kecil dengan sangat tulus.
6. Arif Maulana selaku Kakak kandung yang selalu memberikan arahan dan Evi Reskiani yang memberikan peran kakak Perempuan kepada penulis.
7. Alm. Abd.Majid yang menggantikan peran kakek serta selalu memberikan nasihat baik kepada penulis dan alm. Moh Dirham Landihing selaku Om yang juga meninggalkan penulis sewaktu proses penulisan skripsi ini. Semoga kedua alm diberikan tempat yang terbaik disisi-Nya
8. Bapak/Ibu dosen Politeknik STIA LAN Makassar yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membagi ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di kampus.
9. Kepada seluruh staff Poliklinik Interna dan Staff Penelitian RSUD Labuang Baji yang telah mengizinkan, membantu dan memberikan informasi yang dibutuhkan selama penelitian skripsi
10. Fadillah Triana Djufri sebagai sahabat yang menemani dari SMA hingga sekarang, terimakasih selalu membantu dan memberikan motivasi hingga skripsi ini selesai.
11. Fadia Fahrani dan Najwa Prasastika sebagai sahabat seperti saudara yang selalu meluangkan waktu untuk mendengar segala keluhan dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
12. Untuk anggota manis, abcd, megan yang selalu menghibur penulis
13. Fildzah Nabila dan Andi Nisa Cening Ugi sebagai teman yang tetap memberikan dukungan kepada penulis di Tengah-tengah kesibukannya.

14. Nydia, Nining, Diva dan Nana yang mewarnai masa kuliah penulis dengan berbagai kejadian dan pengalaman yang tidak akan terlupakan. Terutama Nana yang selalu mau membantu penulis hingga skripsi ini selesai.
15. Teman-teman kkn, yaitu Abdi, Sahdan, Amay dan Riri yang menjadi keluarga borpel selama sebulan dan memberikan dukungan kepada penulis.
16. Saya juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh pasien Poliklinik Interna yang sudah menjadi responden dan juga selalu memberikan doa serta semangat kepada penulis pada saat penelitian.
17. Terimakasih untuk diri saya sendiri yaitu Shifa Maulani Pertiwi Ekapaksi yang telah berjuang untuk sampai dititik ini, terimakasih sudah selalu berusaha dan bertahan dalam melewati segala tantangan dalam memperjuangkan gelar Sarjana.

Akhir kata, dengan segala kekurangan yang ada, semoga skripsi karya ini dapat diterima serta memberikan manfaat bagi semua orang untuk menambah wawasan.

Aamiin Allahumma Aamiin, Aamiin Yaa Robbal Alamiin.

Makassar, 4 Juli 2024

Shifa Maulani Pertiwi Ekapaksi