

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Tinjauan Pustaka terkait Karya.....	8
B. Tinjauan Pustaka terkait Permasalahan.....	12
C. Penelitian Terdahulu.....	19
D. Kerangka Pikir.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
A. Prosedur Penelitian.....	24
B. Desain Data Penelitian.....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
A. Deskripsi Lokus Penelitian.....	32
B. Karakteristik Sumber Data.....	34
C. Paparan dan Reduksi Data.....	37
D. Analisis Data Hasil Penelitian.....	57
<b>BAB V OUTPUT PENELITIAN.....</b>	<b>74</b>
A. Laporan Survei Kepuasan Masyarakat.....	74
B. Berita Acara.....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	