

INTISARI

Siti. Fatimah S. 2010.232.00.0251

KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRATIF PEMBENTUKAN KOPERASI PADA DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL MENENGAH KABUPATEN PINRANG

Skripsi, xii Halaman, 88 Halaman

Pembimbing : Dr. Halim, SH., MH

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan administratif pembentukan koperasi pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Pinrang.

Metode penelitian ini adalah survai dan bersifat deskriptif dengan sampel berjumlah 30 orang. Selain itu ditetapkan informan yaitu Kepala Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah dan Kepala Bidang Bina Lembaga dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner, wawancara, telaah dokumen dan observasi. Analisis data dilakukan secara deskriptif-kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan administratif pembentukan koperasi berada pada kategori cenderung setuju, dengan uraian sebagai berikut : (1) Prosedur pelayanan di Kantor Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah berada pada kategori cenderung setuju, walaupun masih ada masyarakat yang kurang mengerti mengenai prosedur pelayanan yang diberikan oleh para pegawai namun para pegawai berusaha memberikan pemahaman kepada masyarakat, seyogyanya Kepala Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah menyiapkan petunjuk prosedur pelayanan yang sederhana dan mudah dipahami oleh masyarakat sehingga juga memudahkan petugas dalam melayani; (2) Kemampuan Sumber Daya Manusia di Kantor Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Pinrang berada pada kategori cenderung setuju, dengan penilaian pegawai terampil dalam menjalankan tugas, serta mampu bekerjasama dengan pegawai yang lain dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, seyogyanya dalam peningkatan Sumber Daya Manusia dalam pelayanan di Kantor Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Pinrang dilakukan secara terus menerus melihat banyaknya pelayanan yang harus diselesaikan dalam setiap tahunnya; (3) Sarana dan prasarana yang dimiliki Kantor Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Pinrang berada pada kategori cenderung setuju, karena sarana dan prasarana untuk menunjang terwujudnya sistem pelayanan prima kepada masyarakat sudah memadai, seyogyanya sarana dan prasarana yang digunakan dalam pelayanan di Kantor Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Pinrang ditingkatkan, bangunan yang kokoh, ruangan yang bersih, menjaga kondisi dan jumlah fasilitas kerja yang baik agar pelayanan dapat berjalan dengan cepat dan lancar.

