

**SKRIPSI**

**KUALITAS PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB)  
PADA KANTOR PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (KPTSP)  
KOTA KOTAMOBAGU**



Disusun Oleh :

**TRI SEPTRIADI GINOGA**

**NPM : 2010.232.00.0169**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMBANGUNAN DAERAH**

SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI  
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA  
MAKASSAR  
2014