

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Kesyukuran yang tiada terhingga kepada Allah Tuhan Semesta Alam, atas segala kenikmatan tiada terkira yang dilimpahkan kepada kita yang berada dipelataran alam semesta ciptaan-Nya. Tiada kata yang indah terucap selain rasa syukur *Alhamdulillah*, atas izin dan perkenan-Nya skripsi “Kualitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) pada Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPTSP) Kota Kotamobagu” dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan mendapatkan predikat sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia di STIA LAN Makassar.

Tiada kata yang lebih pantas selain mengucapkan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Pembimbing saya ibu Dra. Frida Chairunisa, M.Si, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing saya, dan juga selalu memberikan support dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan ini dengan baik.

Dan perkenankanlah saya menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua Orang tua : ayah Jenty Ginoga dan ibu Dalima Mokoginta atas kasih sayang dan segala yang telah diberikan kepada penyusun , yang tak akan terbalaskan.
2. Kepada Ketua STIA LAN MAKASSAR Prof.Dr.Makmur, M.Si telah mendidik , membimbing, serta mengarahkan penulis selama mengikuti pendidikan di STIA LAN Makassar
3. Kepada Bapak Arnodl J.J, S.SOS selaku pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama dalam proses perkuliahan hingga sekarang.
4. Kepada para dosen yang telah mendidik , membimbing, serta mengarahkan penulis selama mengikuti pendidikan di STIA LAN Makassar
5. Kepada Kepala Kantor KPTSP Noval C Manoppo. SE, ME yang telah memberikan izin, bimbingan, arahan serta rekan-rekan pegawai negeri sipil yang telah membantu penulis dalam proses penelitian di KPTSP Kota Kotamobagu.
6. Kepada Saudari – Saudari ku : Virgita Apriani Ginoga, S.KM dan Putri Oktaviani Ginoga, yang selama ini selalu memberikan dukungan dan nasehat

7. Kepada Papa Azzril yang telah membantu dan mendukung saya dalam penulisan ini
8. Kepada Keponakan ku tersayang Azzril Zulfikar Ali Dondo
9. Kepada tante – tante, Om – om dan Sepupu – sepupu yang selama ini selalu memberikan masukan, semangat dan nasehat kepada penulis
10. Teman-Teman seangkatan STIA-LAN 2010 yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan, semangat dan inspirasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman dan Saudara-saudara, Senior-senior KPMIBM, KORAN MAKASSAR, Bro Indot, kak Acim, Shandry, Oky, Andri, Riyand Ojo & Pucil, Kak Dito, Kak Ikson & Kak ecing, Iyy Bobo, Ejo & Cancalo, Rizuka, , Iga, Tirza Manda & Didink, Mama Aning, Yulisca, Chenk SPUNKY, Ero piso, Risal Ramli, Opan, Kak Umang, Ipan, Regi, Ary udu, , Mifta, Akin, Budi, Tata, Oman Castro & Widi, Kak Efva, Kak Zasti, , Aan Bolang, Afra, Ip detu, Pri Detu, Aco, Rifai, Galing, Oi', Iwan Ani, Didit , Fitkri, D'Mita, D' Vitha, Ambo, Uchu', Pugi, Adel, Arif Sulit, Fadel, Eby, terimakasih atas kebersamaan dan persaudaraan selama ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih mengalami Kekurangan dan kelemahan, untuk itu kritik dan saran diharapkan sehingga dapat bermanfaat bagi pelaksanaan penelitian selanjutnya.

Akhirnya, Semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian saudara sekalian.

Wassalam

Makassar, 1 Mei 2014

Penulis

**TRI SEPTRIADI GINOGA**

**NPM : 2010 232 00 0169**