

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengajuan Skripsi .....	ii
Inti Sari.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	v
Daftar Tabel .....	vi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Pokok Permasalahan .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Tinjauan Teori .....	8
B. Definisi Operasional Variabel.....	28
C. Kerangka Pikir .....	29
D. Pertanyaan Penelitian .....	31
BAB III METODE PENELITIAN .....	32
A. Metode Penelitian .....	32
B. Populasi dan Sampel .....	32
C. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	32
D. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	36
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	36
B. Kinerja Pemerintah Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara .....	48
1. Produktivitas.....	49

2. Kualitas Layanan .....	57
3. Responsibilitas .....	62
BAB V PENUTUP .....	69
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
Lampiran-Lampiran	
Riwayat Hidup Penulis	