

INTI SARI

Nur Halimah, 2010.132.00.0024

KINERJA PEMERINTAH KECAMATAN MASAMBA

KABUPATEN LUWU UTARA

Pembimbing: Dr. Halim S.H.,M.H

Permasalahan dalam penelitian ini adalah dalam tiga aspek kinerja yaitu produktivitas, yang masih lemah, kualitas layanan yang kurang baik, responsibilitas yang masih lemah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pemerintah Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif-kuantitatif, dan Teknik pengumpulan datanya menggunakan wawancara dilakukan terhadap pegawai kecamatan, dan kuesioner disebarkan kepada masyarakat yang dalam penelitian ini berjumlah 30 orang yang menjadi sampel penelitian. Data dianalisis secara deskriptif dengan skala *likert*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penilaian terhadap tiga aspek kinerja dapat dilihat dalam kategori Baik (3,78) dengan uraian sebagai berikut; (1) Produktifitas Kinerja Pemerintah Kecamatan Masamba berada dalam kategori baik (3,43). Dalam hal ini belum semua bisa dikatakan 100% diselesaikan tepat pada waktunya. karena kurangnya peralatan pendukung yang memiliki teknologi seperti komputer yang masih sedikit, dan kurangnya fasilitas pelayanan berupa TV, ruang tunggu yang bersih dan nyaman;(2) Kualitas layanan Pemerintah Kecamatan Masamba berada dalam interval Kategori baik (3,83). Hal ini ditunjukkan dari kesungguhan pegawai dalam memberikan pelayanan dalam memberikan informasi kepada masyarakat sebagaimana ditunjukkan kesopanan, keramahan yang diberikan kepada masyarakat;(3) Responsibilitas Kinerja Pemerintah Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara berada dalam kategori baik; (3,89). Hal ini ditunjukkan dengan kesungguhan pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat ditunjang dengan kemampuan pegawai dengan prosedur yang sudah ada.