

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat, taufik, dan hidayahNya yang selalu memberi kemudahan dan membuka jalan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Kualitas Pelayanan Penanggulangan Bencana Kebakaran Dinas Pemadam Kebakaran Kota Makassar**” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program studi Manajemen Pembangunan Daerah pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.

Dalam penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai rintangan dan hambatan, namun penyusunan skripsi ini penulis jadikan suatu tantangan yang dapat memberikan motivasi serta berkat kerja keras dan semangat tinggi dengan bantuan dan arahan berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu semua kekurangan yang terdapat di dalamnya semata-mata karena keterbatasan yang ada pada diri penulis. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Atas terselesaikannya skripsi ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu yaitu kepada :

1. Allah SWT karena atas berkatnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

2. Prof. Amir Imbaruddin, M.DA., Ph.D selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.
3. Dr. Frida Chairunisa M. Si selaku pembimbing yang penuh kesabaran dan ketulusan telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dorongan, dan nasehat serta pengetahuan kepada penulis sejak awal penyusunan skripsi hingga penyelesaian skripsi ini. Dan jugaselaku dosen yang telah mengajarkan metode penelitian sosial dengan baik sehingga memudahkan penulis dalam pengerjaan skripsi. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karuniaNya kepada Ibu, Amin.
4. Mariati, S.Kom selaku penasehat akademik yang telah memberi dorongan serta arahan selama menjalankan kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.
5. Dr. Alam Tauhid Syukur M.Si selaku penasehat dosen yang telah memberi dorongan serta arahan selama menjalankan kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.
6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh civitas akademika Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.
7. Pemerintah Kota Makassar
8. Jajaran Dinas Pemadam Kebakaran Kota Makassar
9. Dinas Pemadam Kebakaran Kota Makassar selaku instansi yang telah menerbitkan surat rekomendasi sebagai salah satu persyaratan menjadi mahasiswi di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.

10. Kakek dan nenek, Alm. Puang husain, Alm. Puang Hasnia, Alm. Puang Sakka, Alm. Puang Pahang, dan Almh. Puang Ratu.
 11. Teman-teman Program Studi Manajemen Pembangunan Daerah 2011 Eldi, Jojo, Ridho, Aii cwo, Awal, Aii cwe, Nisa, Mega, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-persatu.
 12. Teman-teman Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Program Studi Manajemen Ekonomi Publik 2011 yusuf, iccang haris, dan teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-persatu
 13. Senat Mahasiswa 2012/2013 Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.
 14. Kawan yang selalu membantu sejak awal semester hingga selesainya skripsi ini yaitu Nisa.
 15. Kawan yang telah menyemangati selama proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini teman kecil, adik adik disebelah rumah dan anak JPL yang tidak sempat saya sebutkan namaya satu persatu.
 16. Teman Kerja di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Makassar terkhusus Pelaton 3b Regu 2.
 17. Pak Daniel yang selalu mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi
- Secara khusus penulis menyampaikan ungkapan terima kasih kepada yang tercinta kedua orang tua penulis, Bapak Ahmad dan Ibu Hafsah yang telah memberikan dukungan dan doa restunya dalam setiap langkah menggapai cita-cita dan menantikan keberhasilan penulis. Serta kepada saudara penulis yaitu Marsuki

Achsa, Muzakkir Achsa, Muslimin Achsa dan Mutiara Fajri Achsa terima kasih atas dukungan dan doanya.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca dalam memperkaya ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan program kualitas pelayanan, Amin.